

**LAPORAN PENELITIAN**  
**PENELITIAN KOMPETITIF DOSEN**

**Busuu.com: Model Belajar Bahasa Arab Mandiri**  
**Berbasis Website**

Nomor SP DIPA	:	DIPA-025.04.2.423812/2016
Tanggal	:	7 Desember 2015
Satker	:	UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
Kode Kegiatan	:	2132
Kode Sub Kegiatan	:	2132.008.301
Komponen	:	004
Sub Komponen	:	B
Akun	:	521211, 522151, 524111

Oleh:

**Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA**  
NIP. 19770118 200312 1 002



JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA ARAB  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2016

## Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA  
NIP : 19770118 200312 1 002  
Pangkat/Gol. : Lektor Kepala / IV-a  
Tempat Tanggal Lahir : Malang, 18 Januari 1977  
Judul Penelitian : Busuu.com: Model Belajar Bahasa Arab  
Mandiri Berbasis Website

dengan sesungguhnya menyatakan bahwa hasil penelitian sebagaimana judul tersebut di atas, adalah asli/otentik dan bersifat orisinal hasil karya saya sendiri (bukan berupa skripsi, tesis, disertasi dan tidak plagiasi atau terjemahan). Saya bersedia menerima sanksi hukum jika suatu saat terbukti bahwa laporan penelitian ini hasil plagiasi atau terjemahan.

Demikian surat pernyataan ini, untuk diketahui oleh pihak-pihak terkait.

Malang, 5 September 2016  
Yang membuat pernyataan,



Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA  
NIP. 19770118 200312 1 002

### **Pernyataan Tidak Sedang Tugas Belajar**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA  
NIP : 19770118 200312 1 002  
Pangkat/Gol. : Lektor Kepala / IV-a  
Tempat Tanggal Lahir : Malang, 18 Januari 1977  
Judul Penelitian : Busuu.com: Model Belajar Bahasa Arab  
Mandiri Berbasis Website

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya TIDAK SEDANG TUGAS BELAJAR
2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Saya sedang tugas belajar, maka secara langsung Saya menyatakan mengundurkan diri dan mengembalikan dana yang telah Saya terima dari Program Penelitian Kompetitif Dosen FITK tahun 2016.

Demikian surat pernyataan ini, Saya buat sebagaimana mestinya.

Malang, 5 September 2016

Yang membuat pernyataan,



Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA  
NIP. 19770118 200312 1 002

## **Lembar Pengesahan**

Laporan penelitian ini telah disahkan oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pada tanggal, 9 September 2016

Ketua Jurusan,

**Dr. Mamlatul Hasanah, M.Pd**  
NIP. 19741205 200003 2 001

Peneliti,



**Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA**  
NIP. 19770118 200312 1 002

Wakil Dekan Bidang Akademik,

**Dr. Hj. Sulalah, M.Ag**  
NIP. 19651112 199403 2 002

## **Kata Pengantar**

Bismillah, alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas segala karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul “Busuu.com: Model Belajar Bahasa Arab Mandiri Berbasis Website” ini dapat selesai sesuai jadwal penelitian yang ditentukan dalam rangka “Penelitian Kompetitif Dosen” tahun 2016 di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Tentunya, peneliti ingin menghaturkan ucapan terima kasih kepada Rektor UIN Malang, Dekan FITK UIN Malang, Wakil Dekan FITK Bidang Akademik dan pihak-pihak yang membantu dan memberi kesempatan kepada peneliti dalam melakukan penelitian berbasis IT sesuai dengan spesialisasi peneliti yang telah lama menekuni bidang e-learning bahasa Arab.

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat memberi kontribusi terhadap pendidikan, terutama di bidang pembelajaran bahasa Arab. Tentu saja, meski dalam proses penelitian mulai dari pencarian data, analisis data hingga pelaporan, semua proses tersebut peneliti akui masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, peneliti terus berharap adanya masukan, kritik dan saran dari berbagai pihak untuk penelitian pembelajaran bahasa Arab berbasis IT di masa mendatang.

Kepada semua pihak yang telah membantu hingga proses penelitian ini berakhir, peneliti sampaikan terima kasih yang tiada batasnya. Peneliti berdoa, semoga Allah memberi manfaat dari penelitian ini untuk selamanya.

Peneliti,

Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA

## Abstrak

Taufiqurrochman, R. (2016). *Busuu.com: Model Belajar Bahasa Arab Mandiri Berbasis Website*. Penelitian Penelitian Kompetitif Dosen FITK Tahun 2016. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

---

Kata Kunci: Busuu.com, Belajar Mandiri, Website

---

Jumlah pengguna internet di Indonesia yang mencapai 139 juta (2013) merupakan potensi untuk penyediaan model pembelajaran bahasa Arab secara mandiri berbasis website. Salah satu laman website yang representatif adalah Busuu.com yang menjadi fokus penelitian ini yang menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti menggunakan data primer dan data sekunder sebagai bahan analisis. Teknik pengumpulan data menggunakan studi dokumentasi dan observasi partisipasi. Alat (tool) untuk menganalisis website, antara lain: SEO, Gtmetrix, Alexa Internet, dsb.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Busuu.com merupakan laman website yang representatif untuk pembelajaran bahasa berbasis website, termasuk bahasa Arab; (2) Busuu.com memuat pembelajaran 4 skill berbahasa dan 3 unsur bahasa. Fitur dan fasilitas Busuu.com sangat lengkap, meliputi: pelajaran (duruus), latihan (tamarin), kosakata (al-mufradat) dan catatan pribadi (shafhaty al-syakhsyiah). Materi pelajaran terbagi menjadi 5 level dengan 68 tema. Materi ajar disusun tematik, dilengkapi teks, audio-visual, dan format latihan. Materi ajar bersifat kontekstual, interaktif, sesuai kebutuhan pengguna, memuat kosakata dan tema kontemporer; (3) Hasil analisis website terhadap Busuu.com dilihat dari 5 parameter (accessibility, readability, speed, content, technology), semuanya menunjukkan nilai baik; (4) Busuu.com, sebagai model belajar bahasa berbasis website, telah memenuhi 5 ciri belajar mandiri, yaitu: *self-planned learning*, *autonomous learning*, *autodidaxy*, *self-education*, dan *open learning*. Paradigma belajar mandiri yang dikembangkan Busuu.com berpusat pada pengguna (user or student oriented) dan dikembangkan secara *up to date* sesuai kebutuhan pengguna. Busuu.com juga dapat disebut sebagai Web-Based Training (WBT) atau Web-Based Education (WBE) karena memenuhi tiga prinsip pembelajaran berbasis website, yaitu: interaktif, ketergantungan, relevansi.

## DAFTAR ISI

Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Pernyataan Tidak Sedang Tugas Belajar .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian.....	2
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KAJIAN PUSTAKA.....	5
A. Belajar Mandiri .....	5
B. Media Pembelajaran Bahasa Arab .....	6
C. Teknologi Pembelajaran Berbasis Website .....	7
D. Parameter Analisis Website .....	10
1- Accessibility .....	10
2- Readability.....	10
3- Speed.....	10
4- Content.....	11
5- Technology .....	11
METODE PENELITIAN .....	13
A. Pendekatan .....	13
B. Data dan Sumber Data .....	13
C. Teknik Pengumpulan Data.....	13
D. Instrumen .....	14
E. Analisis Data.....	14
PAPARAN DAN ANALISIS DATA .....	16
A. Mengenal Busuu.com .....	16

B. Fitur/Fasilitas Busuu.com dalam Pembelajaran Bahasa Arab ...	18
C. Parameter Website Busuu.com .....	30
1- Accessibility.....	31
2- Readability.....	33
3- Speed.....	33
4- Content.....	38
5- Technology .....	56
D. Busuu.com: Model Belajar Mandiri Berbasis Website .....	61
PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	67
C. Rekomendasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
DAFTAR WEBSITE .....	69
BIODATA PENELITI.....	70
LAMPIRAN.....	71



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pesatnya produk teknologi informasi dan komunikasi telah memberi kontribusi terhadap dunia pendidikan, termasuk dalam proses belajar-mengajar. Akses untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan menjadi luas tanpa dibatasi waktu dan tempat sehingga siapapun dapat belajar kapan saja dan darimana saja. Asosiasi Penyedia Jasa Internet Indonesia (APJII) telah merilis hasil riset nasional terkait jumlah pengguna dan penetrasi internet di Indonesia untuk tahun 2014 lalu. Menurut hasil riset yang digelar atas kerjasama dengan pihak Pusat Kajian Komunikasi (PusKaKom) FISIP Universitas Indonesia itu, disebutkan bahwa pengguna internet di Indonesia telah mencapai angka 88,1 juta.<sup>1</sup>

Dengan demikian, jika disesuaikan dengan jumlah populasi penduduk Indonesia yang menurut data Badan Pusat Statistik (BPS) mencapai 252,5 juta jiwa, maka pengguna internet di Indonesia mengalami pertumbuhan 16,2 juta jiwa dari total 71,9 juta pengguna di tahun 2013 lalu. APJII memperkirakan total pengguna internet di Indonesia akan menembus angka 139 juta (Zein 2016). Besarnya angka ini menunjukkan adanya potensi yang patut direspon oleh dunia pendidikan. Tanpa diragukan lagi, para pengguna internet dari kalangan pendidik maupun pelajar banyak yang menggunakan internet sebagai media dan sumber belajar. Dari internet, mereka dapat belajar apa saja secara mandiri. Hal ini makin mempertegas eksistensi model belajar mandiri yang mulai banyak dikembangkan termasuk melalui laman website. Dengan belajar mandiri, siapapun dapat belajar meski tanpa masuk ke lembaga pendidikan formal.

Fenomena ini menarik untuk diteliti sebagai sebuah potensi sekaligus peluang, apalagi dikaitkan dengan model pembelajaran bahasa Arab yang kini di Indonesia makin diminati dan dikembangkan dengan berbagai macam inovasi, tak terkecuali inovasi dalam e-learning bahasa Arab berbasis website. Melalui

---

<sup>1</sup> <http://tekno.liputan6.com/read/2197413/jumlah-pengguna-internet-indonesia-capai-881-juta>

internet, siswa dapat belajar bahasa Arab secara mandiri. Sebuah laman website bisa menjelma sebagai media pembelajaran interaktif dan menarik minat maupun bakat siswa, sekaligus menjadi sumber belajar yang kaya informasi dan mudah diakses dengan murah dan cepat.

Masalahnya adalah tidak semua laman website yang tersebar di dunia maya bisa menjadi media yang representatif sebagai model belajar bahasa Arab secara mandiri yang memiliki fitur lengkap dan interaktif. Untuk menjawab problem ini, peneliti tertarik untuk melakukan eksplorasi dengan mencari laman website yang dibutuhkan tersebut. Melalui cara *searching*, *browsing* dan *googling*, lalu melakukan ujicoba terhadap beberapa website, pada akhirnya peneliti menemukan sebuah website beralamat [www.busuu.com](http://www.busuu.com). Menurut hasil observasi awal, peneliti berasumsi bahwa website **www.busuu.com** berpotensi memenuhi kriteria sebagai salah satu website yang refresentatif sebagai model belajar bahasa Arab secara mandiri.

Oleh karena itu, penelitian ini berusaha mendeskripsikan secara lengkap semua fitur yang dimiliki [www.busuu.com](http://www.busuu.com) terkait dengan pembelajaran bahasa Arab, lalu melakukan analisis untuk mengetahui kelebihan dan kekurangannya. Dalam melakukan analisis website, peneliti menggunakan paramater yang telah baku meliputi 5 (lima) hal, yaitu: *accessibility*, *readibility*, *speed*, *content* dan *technology*. Sementara itu, dari aspek content website, analisis yang peneliti lihat meliputi materi ajar, level pembelajarannya, tes atau evaluasi yang digunakan, dan sebagainya. Dari semua informasi tersebut, peneliti berharap laporan riset ini menampilkan sebuah model belajar bahasa Arab mandiri melalui website. Tentunya saja, bagi para pendidik, peneliti dan pengembang website (developer) di Indonesia, hasil penelitian peneliti harapkan bisa menjadi model pembelajaran bahasa Arab mandiri berbasis teknologi website.

## **B. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini adalah laman website **www.busuu.com** sebagai model belajar mandiri bagi pengguna atau siswa yang ingin belajar bahasa Arab secara mandiri dan langsung melalui jaringan internet. Oleh sebab itu, peneliti

menfokuskan pada upaya mendeskripsikan secara jelas dan mendalam tentang laman website tersebut dari berbagai aspek.

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan fokus penelitian di atas, peneliti merumuskan beberapa hal.

1. Apa itu laman website Busuu.com?
2. Apa saja fitur atau fasilitas Busuu.com dalam pembelajaran bahasa Arab?
3. Bagaimana hasil analisis website Busuu.com dilihat dari parameter: *accessibility, readability, speed, content* dan *technology*?
4. Bagaimana model belajar mandiri berbasis website dalam Busuu.com?

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah

1. Mengetahui hakikat Busuu.com sebagai laman website yang bersifat edukatif untuk pembelajaran bahasa Arab.
2. Mengetahui semua fitur atau fasilitas yang dimiliki Busuu.com dalam memuat pembelajaran bahasa Arab.
3. Mengetahui hasil analisis website Busuu.com dilihat dari aspek *readability, speed, content* dan *technology*.
4. Mengetahui model belajar mandiri berbasis website dalam Busuu.com

### **E. Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini, dari aspek obyek penelitian adalah terbatas pada sebuah laman website yang akan diteliti, sekaligus menjadi sumber data bagi peneliti. Sebab, semua data dalam website adalah terdapat pada website itu sendiri. Peneliti tidak menerapkan metode eksperimen untuk mengetahui aspek kemandirian belajar dari website, namun, lebih daripada itu, peneliti langsung turut andil dalam menggunakan website itu sebagai pengguna (user/member). Hal ini dilakukan peneliti agar data dan fakta benar-benar asli (original).

## **F. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini antara lain:

1. Memberi informasi yang jelas tentang segala hal yang berhubungan dengan laman website Busuu.com sebagai laman website yang representatif untuk model pembelajaran bahasa Arab.
2. Memberi panduan atau tutorial penggunaan laman website Busuu.com yang tentunya dibutuhkan oleh pengguna atau siswa yang ingin belajar bahasa Arab secara mandiri melalui jaringan internet.
3. Menunjukkan model belajar mandiri berbasis teknologi website melalui Busuu.com sehingga laman website sejenis Busuu.com dapat dikembangkan di Indonesia sebagai bagian dari inovasi pembelajaran bahasa Arab.

\*\*\*\*\*

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **A. Belajar Mandiri**

Belajar mandiri merupakan salah satu strategi pembelajaran yang berpusat pada siswa (Student Centered Learning). Di beberapa literatur, belajar mandiri disebut sebagai Self Directed Learning (SDL) atau Independent Learning (IL) atau Self Regulated Learning (SRL). Belajar mandiri disebut juga “Flexible Learning Framework”, yaitu, *“Flexible learning expands choice on what, when, where, where and how people learn. It supports different style of learning, including e-learning”*. Jadi, dengan *flexible learning*, seseorang dapat menentukan sendiri yang akan ia pelajari, kapan akan belajar, dimana dan bagaimana ia belajar (Saleh 2010). Saat ini, belajar mandiri telah menggunakan teknologi internet yang termasuk ke dalam model pembelajaran berbasis ICT atau e-learning.

Sistem pembelajaran mandiri merupakan sistem pembelajaran yang didasarkan kepada disiplin terhadap diri sendiri dan disesuaikan dengan kemampuan siswa yang meliputi kemampuan belajar, kemauan, minat, waktu yang dimiliki, dan keadaan sosial ekonominya (Miarso 1986). Keuntungan belajar mandiri, antara lain: (1) belajar mandiri memberi kemungkinan bagi siswa untuk maju sesuai pelajuan belajar masing-masing; (2) siswa berhubungan langsung dengan bidang yang sedang dipelajarinya; (3) siswa dapat memperoleh tanggapan langsung mengenai tes yang ia kerjakan; (4) siswa memperoleh kesempatan untuk memahami secara lebih dalam bidang pelajarannya; dan (5) melalui hasil tes diagnostik siswa dapat lebih memusatkan perhatian pada materi pelajaran yang belum dikuasai, dan mengulang dengan cepat hal-hal yang telah dikuasainya (Azizah, 2013, 26).

Paradigma belajar mandiri yang berpusat pada siswa dan bukan guru, dalam pembelajarannya terdapat banyak metode, antara lain: Small Group Discussion (SGD), Simulation, Case Study, Discovery Learning (DL), Self Directed Learning (SDL), Cooperative Learning (CL), Collaborative Learning

(CBL), Contextual Instruction (CI), Project Based Learning (PJBL) dan Problem Based Learning an Inquiry (PBL) (Suryani 2014). Besarnya peran siswa ini menjadikan diri siswa mandiri.

Ciri-ciri belajar mandiri adalah: (1) Self-Plannned Learning and Learning Project, yaitu siswa membuat perencanaan dan proyek belajarnya sendiri; (2) Autonomous Learning, siswa mampu berpikir mandiri, kritis dan bisa membuat keputusan sendiri; (3) Autodidaxy, siswa belajar secara otodidak, memahami semua perubahan di dalam dirinya sebagai akibat dari proses belajar mandiri yang ia tempuh; (4) Self-Education, pendidikan yang ditempuh siswa bersifat pribadi, hanya dia yang mengerti tentang dirinya sendiri; dan (5) Open Learning, meski di satu sisi bersifat pribadi (privat), namun belajar mandiri juga tidak lepas dari faktor eksternal yang memberi pengaruh pada siswa dari berbagai jalan. Oleh karena itu, belajar mandiri juga bersifat terbuka dan juga berlangsung di ruang terbuka atau di luar kelas (Hiemstra 2006).

## **B. Media Pembelajaran Bahasa Arab**

Proses belajar dan mengajar bahasa Arab dapat tercapai dengan baik disebabkan oleh berbagai faktor, diantaranya adalah media pembelajaran. Media menentukan keberhasilan termasuk juga dalam proses belajar mandiri. Sebab, media terbukti dapat meningkatkan efisiensi proses dan mutu hasil belajar-mengajar (Ahmad & Sudjana, 2001, 64).

Media pembelajaran bahasa Arab dibagi menjadi dua macam (Rosyidi and Ni'mah 2012), yaitu:

### **1. Media Pembelajaran Unsur Bahasa**

- a. Media Pembelajaran Bunyi (Aswat), meliputi: rekaman bunyi-bunyian, bagan artikulasi ucap, kartu bergambar.
- b. Media Pembelajaran Kosakata (Mufradat), meliputi: miniatur benda asli, foto dan gambar.
- c. Media Pembelajaran Tata Bahasa (Qawaid), meliputi: kotak tata bahasa, papan saku kosakata, papan tali dengan kartu kosakata.

## 2. Media Pembelajaran Keterampilan Bahasa

- a. Media Pembelajaran Keterampilan Menyimak (Istima'), meliputi: compact disk (CD), cassette recorder, peragaan, dsb.
- b. Media Pembelajaran Keterampilan Berbicara (Kalam), meliputi: film, karya wisata (rihlah), lembar daftar pertanyaan.
- c. Media Pembelajaran Keterampilan Membaca (Qira'ah), meliputi: aneka kartu dan laboratorium.
- d. Media Pembelajaran Keterampilan Menulis (Kitabah), meliputi: kaset rekaman, teka-teki silang, foto dan gambar.

Media memiliki kontribusi dalam proses pembelajaran, antara lain: (1) penyampaian pesan pembelajaran dapat lebih terstandar; (2) pembelajaran bisa lebih menarik; (3) pembelajaran menjadi lebih interaktif; (4) waktu pembelajaran dapat diperpendek; (5) kualitas pembelajaran dapat ditingkatkan; (6) proses pembelajaran bisa berlangsung kapanpun dan dimanapun.

### C. Teknologi Pembelajaran Berbasis Website

Teknologi Pembelajaran Berbasis Website disebut juga Web-Based Training (WBT) atau Web-Based Education (WBE) yang definisinya adalah aplikasi teknologi website dalam dunia pembelajaran untuk sebuah proses pendidikan (Rusman 2011). Singkatnya, semua pembelajaran yang memanfaatkan teknologi internet dan selama proses belajar dirasakan terjadi interaksi dan ada pengaruh oleh yang mengikutinya, maka kegiatan itu disebut pembelajaran berbasis website.

Rusman (2012) menyebut 3 prinsip pembelajaran berbasis website, yaitu:

1. Interaksi; berarti kapasitas komunikasi dengan orang lain yang tertarik pada topik yang sama. Dalam lingkungan belajar, interaksi berarti kapasitas berbicara baik antar peserta, maupun antara peserta dan instruktur. Interaksi membedakan antara pembelajaran berbasis website dengan pembelajaran berbasis komputer (Computer Based Instruction).

2. Ketergantungan; yaitu bagaimana siswa mudah menggunakan web. Terdapat dua elemen penting dalam prinsip ketergunaan ini, yaitu konsistensi dan kesederhanaan.
3. Relevansi; yaitu sesuatu yang diperoleh melalui ketepatan dan kemudahan. Setiap informasi dalam website hendaknya dibuat sangat spesifik untuk meningkatkan pemahaman pebelajar dan menghindari bias. Menempatkan konten yang relevan dalam konteks yang tepat pada waktu tepat pula.

Selain prinsip di atas, pembelajaran berbasis website perlu kerjasama dari banyak orang dalam merefleksikan banyak kemungkinan skenario dan desain. Hal ini merupakan bagian penting dari tim pengembang, terutama oleh tim pengajar atau guru yang terlibat dalam pengembangan sebuah media atau website.

Beberapa langkah yang harus diperhatikan oleh pengajar dalam pengembangan media, terlebih lagi media yang telah didesain untuk belajar mandiri (Munir 2010), yaitu:

1. Pengajar harus secara aktif terlibat dengan proses pendidikan dan harus memahami kebutuhan dan harapan peserta didik.
2. Pengajar harus berkolaborasi dengan peserta didik untuk mengumpulkan ide-ide mereka tentang apa yang seharusnya tercakup dalam pembelajaran atau kurikulum online.
3. Pengajar harus sangat akrab dengan bidang-bidang utama atau persoalan yang diajarkan agar relevan.
4. Pengajaran harus didasari dengan munculnya ide-ide yang baik, kreatif dan inovatif agar menjadi di setiap pelajaran ada nilai lebih, dan dalam keseluruhan program terdapat, baik pada aspek perencanaan kurikulum, informasi, aktivitas keterampilan yang tercakup dalam struktur tertentu, dan sebagainya.
5. Proses pengajaran harus memahami situasi dan kondisi bagaimana pembelajaran yang layak secara individual.



Pembelajaran berbasis website memiliki banyak kelebihan yang tidak dimiliki oleh lainnya, (Prawito 2011) yaitu:

1. Memungkinkan setiap orang dimana pun, kapan pun, untuk mempelajari apapun.
2. Pebelajar dapat belajar sesuai dengan karakteristik dan langkahnya sendiri karena pembelajaran berbasis website menjadikan proses pembelajaran menjadi bersifat individual.
3. Media pembelajaran berbasis website memiliki kemampuan untuk diberi tautan (link) yang mengarah ke website mana saja yang diinginkan sesuai dengan tujuan pembelajaran. Dengan adanya tautan ini, pebelajar dapat mengakses informasi dari berbagai sumber, baik di dalam maupun luar lingkungan belajar.
4. Pembelajaran berbasis website sangat potensial sebagai sumber belajar bagi pebelajar yang tidak memiliki cukup waktu untuk belajar.
5. Dapat mendorong pebelajar lebih aktif dan mandiri di dalam belajar.
6. Menyediakan sumber belajar tambahan yang dapat digunakan untuk memperkaya materi pembelajaran.
7. Menyediakan mesin pencari yang dapat digunakan untuk mencari informasi yang mereka butuhkan.
8. Isi materi pelajaran dapat di-*update* dengan mudah.

Sedangkan kekurangan pembelajaran berbasis website, yaitu:

1. Keberhasilan pembelajaran berbasis website tergantung pada kemandirian dan motivasi pebelajar.
2. Akses untuk mengikuti pembelajaran dengan menggunakan website seringkali menjadi masalah bagi pebelajar.
3. Pebelajar dapat cepat merasa bosan dan jenuh jika tidak dapat mengakses informasi karena tidak terdapat peralatan yang memadai dan *bandwidth* yang cukup.

4. Dibutuhkannya panduan bagi pebelajar untuk mencari informasi yang relevan, karena informasi yang terdapat di dalam website sangat beragam.
5. Dengan menggunakan pembelajaran berbasis website, pebelajar terkadang merasa terisolasi, terutama jika terdapat keterbatasan dalam fasilitas komunikasi.

#### **D. Parameter Analisis Website**

Dalam menganalisis website, ada 5 parameter yang harus dilihat, yaitu: *accessibility*, *readability*, *speed*, *content*, dan *technology*.

##### **1- Accessibility**

*Accessibility* (Aksesibilitas) adalah kata yang mempunyai dua arti, *pertama* aksesibilitas komputer pada pengguna individual, *kedua* aksesibilitas website yang mengacu pada praktik membuat halaman di internet yang dapat diakses semua pengguna, apakah itu melalui modem yang lambat atau dengan koneksi broadband yang hebat.

##### **2- Readability**

Readability adalah kualitas huruf yang menentukan tingkat keterbacaan sehingga menambah rating keterbacaan atau peningkatan kuantitas. Readabilitas mengukur seberapa bagus tulisan dan seberapa mudah dibaca. Tidak hanya bentuk teks atau tulisan, tapi juga simbol, gambar, animasi, audio maupun video, semuanya diupayakan mudah dibaca dan dipahami. Itulah yang disebut dengan readabilitas.

##### **3- Speed**

Speed atau kecepatan adalah kemampuan sesuatu, dalam hal ini adalah laman website, dalam mengerjakan gerakan berkesinambungan dalam bentuk yang sama dalam waktu sesingkat-singkatnya. Dalam mengukur sebuah website, aspek kecepatan menjadi hal penting karena dapat meningkatkan minat para pengguna, sekaligus menambah penilaian dari analisis website.

#### 4- Content

Content berarti isi suatu informasi tertulis atau tercetak dalam media. Content website berarti semua isi website, baik berupa teks, gambar, animasi, bunyi (audio), video dan sebagainya. Termasuk dalam kategori content untuk website pembelajaran adalah materi pelajaran yang disajikan oleh Admin atau para pengelola website tersebut.

#### 5- Technology

Teknologi Website adalah teknologi berbasis website yang dikembangkan dengan pemanfaatan bahasa pemrograman website untuk suatu ruang informasi yang diakses menggunakan browser.

Kelima paramater di atas, dapat diketahui dengan indikator-indikator yang diperlukan dalam menganalisis sebuah website. Indikator-indokator tersebut, paling tidak meliputi 7 (tujuh) aspek, yaitu: *Traffic*, *Speed Acces*, *Security Member*, *IP Tracker*, *Spam Security*, *Captha Security*, dan *Layout and Graphic*.

- a. **Traffic**, dapat diartikan dengan ukuran dari transfer data yang telah dilakukan oleh *website*, jumlah *traffic* yang terpakai ditentukan oleh jumlah pengunjung, banyaknya halaman yang dikunjungi pada *website* dan bagaimana *website* tersebut ditampilkan.<sup>2</sup>
- b. **Speed Acces** atau **kecepatan akses**, merupakan jumlah data dalam bit yang melewati satu media tertentu dalam satu detik, umumnya ditulis dalam bit perdetik (bit per second) dan biasanya disimbolkan dengan bit/s atau bps.<sup>3</sup> Kecepatan akses saat ini sangat penting untuk menarik minat pengguna website. Sebab, website yang aksesnya lambat akan ditinggalkan oleh pengguna meskipun isi website tersebut bagus.
- c. **Security Member**, merupakan suatu proses untuk mengamankan sebuah website. Member harus merasa privasinya terjaga dan proses aksesnya aman dari berbagai ancaman. Keamanan member ini berupa mekanisme yang bekerja untuk mencegah akses dan modifikasi oleh

---

<sup>2</sup> <http://www.rumahweb.com/tutorial/traffic-pada-hosting.html>, diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

<sup>3</sup> [http://nikenlarasati9428.blogspot.com/p/kecepatan-akses-internet\\_24.html](http://nikenlarasati9428.blogspot.com/p/kecepatan-akses-internet_24.html), diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

member yang tidak dikenal terhadap data-data dari website yang tersimpan secara online.

- d. **IP Tracker**, bisa disebut juga pelacak IP (komputasi) software yang mengubah alamat IP menjadi nama host dan menyediakan lokasi dan informasi lain.<sup>4</sup>
- e. **Spam Security**, spam adalah penyalahgunaan sistem pesan elektronik (termasuk media penyiaran dan sistem pengiriman digital) untuk mengirim pesan massal yang tidak diinginkan tanpa pandang bulu.<sup>5</sup> Spam security merupakan pengaman atas spam yang dikirim oleh spammer.
- f. **Captcha Security**, adalah suatu bentuk uji tantangan dan tanggapan (challenge-response test) yang digunakan dalam perkomputeran, tujuannya untuk memastikan bahwa jawaban tidak dihasilkan oleh suatu komputer (mesin).<sup>6</sup>
- g. **Layout and Graphic**, layout atau tata letak adalah pengaturan tulisan-tulisan dan gambar-gambar,<sup>7</sup> sedangkan graphic adalah desain visual seperti garis, screen, atau karya seni yang memperkaya teks dan tampilan halaman (Ronlicki 2008), graphic bisa juga bermakna, setiap gambar, atau ilustrasi yang direproduksi dalam format digital dan digunakan untuk menguraikan halaman website atau file komputer lain.<sup>8</sup>

\*\*\*\*\*

---

<sup>4</sup> [http://kamus-internasional.com/definitions/?indonesian\\_word=IP\\_tracker](http://kamus-internasional.com/definitions/?indonesian_word=IP_tracker), diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

<sup>5</sup> <http://chandraisme.wordpress.com/2011/03/22/pengertian-spam/>, diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

<sup>6</sup> [http://id.m.wikipedia.org/wiki/CAPTCHA?e\\_pi=7%2CPAGE\\_ID10%2C4685790659](http://id.m.wikipedia.org/wiki/CAPTCHA?e_pi=7%2CPAGE_ID10%2C4685790659), diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

<sup>7</sup> [http://faculty.petra.ac.id/dwikris/docs/desgrafisweb/layout\\_design/layout\\_baik.html](http://faculty.petra.ac.id/dwikris/docs/desgrafisweb/layout_design/layout_baik.html), diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

<sup>8</sup> <http://pengertianpengertian.com/2013/08/pengertian-graphic.html>, diakses pada 11 Mei 2016 22:58.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena masalah dalam penelitian ini bersifat holistik, mengingat ada banyak hal yang perlu ditelusuri dalam laman website Busuu.com sehingga peneliti perlu mendalaminya sehingga penelitian ini berhasil memperoleh banyak temuan, pola atau model pembelajaran berbasis website seperti yang ditampilkan Busuu.com.

#### **B. Data dan Sumber Data**

Data yang diambil oleh peneliti adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang peneliti peroleh secara langsung dari sumber data (laman website Busuu.com) terkait dengan semua informasi, fitur, materi ajar, dan sebagainya yang ditampilkan oleh Busuu.com dalam proses pembelajaran bahasa Arab berbasis website. Sedangkan data sekunder, peneliti peroleh dari sumber lain di luar website Busuu.com, baik melalui laman web, buku, gambar, atau sumber lain yang memuat informasi seputar Busuu.com.

#### **C. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah observasi secara mendalam. Caranya, peneliti langsung mendaftar sebagai user (pengguna) atau peserta didik yang ikut langsung dalam proses pembelajaran bahasa Arab berbasis website atau disebut juga observasi partisipasi. Dengan demikian, peneliti dapat langsung mengetahui semua fitur web, materi ajar, fasilitas, fleksibilitas, aspek interaksi dan semua hal yang peneliti temukan selama proses pembelajaran. Hasil dari keikutsertaan ini dikumpulkan dan dicatat, kemudian dianalisis oleh peneliti.

Selain observasi partisipasi, peneliti juga mendalami laman website Busuu.com dengan studi dokumentasi.

#### D. Instrumen

Instrumen dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri yang bertindak sebagai “user experience”, bahwa peneliti langsung turut ke lapangan (website) dengan menjadi user/pengguna untuk melakukan ujicoba dengan mengikuti model pembelajaran bahasa Arab yang ditampilkan oleh Busuu.com. Dari pengalaman ini, peneliti dapat langsung mengetahui dan memperoleh data yang terkait Busuu.com, baik dari aspek isi (materi ajar), fitur website, tingkat kesulitan, tampilan website, kecepatan akses, dan sebagainya.

Selain peneliti sendiri sebagai instrumen, peneliti juga menggunakan tool atau alat pengukur yang biasanya digunakan untuk menganalisis website.

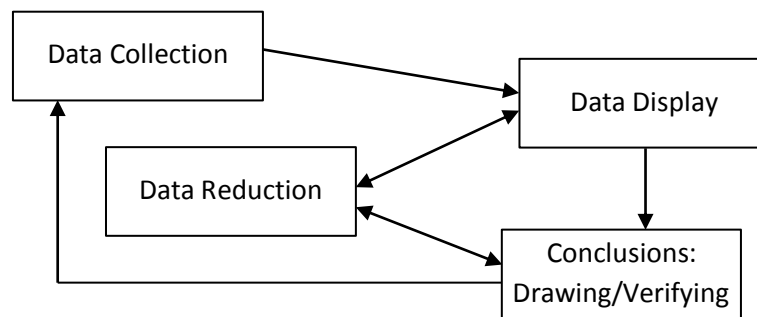
#### E. Analisis Data

Analisis Data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini mengacu pada model analisis website, yaitu proses pengumpulan data dan menganalisis konten website untuk mendapatkan informasi tentang bagaimana website digunakan atau dikehendaki pengunjung. Dalam proses analisis website, alat (tool) yang peneliti untuk menganalisis Busuu.com, antara lain (Tiffany 2015):

1. **SEO** (Search Engine Optimazation), yaitu menganalisis website dengan memanfaatkan mesin pencari dan mendapatkan peringkat yang tinggi di halaman pertama mesin pencari dengan menggunakan keyword agar dibanjiri pengunjung yang datang dari search engine.
2. **Gtmetrix**, yaitu sebuah situs untuk mengetahui performa sebuah website, lambat atau cepat aksesnya. Selain **GTMetrix**, dalam mengukur kecepatan website Busuu.com, peneliti juga menggunakan **Developers Google, Iispeed, Nibbler-Silktide** dan **WebPagetest**. Semuanya peneliti gunakan untuk mengetahui kecepatan Busuu.com agar diperoleh data yang lengkap, baik secara kuantitatif maupun kualitatif.
3. **Alexa Internet, Inc**, yaitu sebuah situs penyedia informasi mengenai jumlah pengunjung website. Dengan alexa rank, dapat diketahui traffic website, tingkat popularitasnya dan isi yang paling menarik bagi pengunjung website.

Selain menggunakan model analisis website dengan tool tertentu, dalam melakukan analisis, terutama pada bagian content, peneliti juga menggunakan model analisis Miles and Huberman, yakni peneliti melakukan analisis secara interaktif melalui proses data reduction, data display, dan verification. Proses analisis ini sudah peneliti mulai sejak pengumpulan data (Sugiyono 2015).

Berikut model interaktif dalam analisis data yang peneliti tempuh dalam penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif ini.



Data yang diperoleh peneliti melalui uji website dari beberapa tools, studi dokumentasi dan observasi partisipasi, cukup banyak dan beragam. Karena itu, peneliti perlu melakukan reduksi data, merangkum, memilih hal-hal pokok dan penting sesuai fokus penelitian. Setelah itu, peneliti menampilkan (display) data dalam bentuk naratif.

Langkah terakhir yang peneliti lakukan adalah menarik kesimpulan dan verifikasi. Dalam kesimpulan ini, peneliti berusaha menampilkan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan ini berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek (laman website Busuu.com). Temuan awal dari penelitian ini akan peneliti ajukan dalam diskusi hasil melalui FGD (Forum Group Discussion) bersama para peneliti, narasumber atau teman sejawat agar hasil penelitian awal dapat disempurnakan oleh peneliti dalam proses analisis akhir hingga ke tahap kesimpulan.

\*\*\*\*\*

## **BAB IV**

### **PAPARAN DAN ANALISIS DATA**

#### **A. Mengenal Busuu.com**

Busuu.com adalah sebuah laman website yang secara khusus dirancang untuk pembelajaran bahasa berbasis website. Busuu.com dikelola oleh tim ahli pendidikan bahasa, tim desain dan pengembang website dari berbagai negara. Ada 12 bahasa yang disediakan oleh Busuu.com. Pihak Busuu.com sendiri mengklaim jumlah peserta yang belajar secara mandiri melalui Busuu.com sejak website ini berdiri tahun 2008 hingga kini telah mencapai 55 juta pengguna.<sup>9</sup>


Pada tanggal 15 Juli 2015, pihak McGraw-Hill Education mengumumkan telah membeli saham terbesar Busuu.com seharga € 6 juta (sekitar \$ 6.500.000). Dengan angka yang fantastis ini, Busuu.com makin memiliki prospek cerah untuk terus dikembangkan di masa mendatang. McGraw-Hill Education adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pendidikan, utamanya menyediakan model pembelajaran bahasa secara mandiri. Tujuannya membantu siswa, orang tua, pendidik dan profesional dalam mencapai tujuan pembelajaran bahasa berbasis teknologi website. Mark Doman selaku Presiden International & Profesional McGraw-Hill Education menegaskan bahwa pengguna Busuu.com setiap hari terus bertambah. Dari 55 juta pengguna, dua-pertiga pengguna Busuu.com mengakses platform melalui perangkat mobile. Fenomena ini justru menguntungkan sebab pengguna internet semakin hari semakin banyak. Jaringan nirkabel makin luas dan pertumbuhan perangkat mobile juga makin bervariasi dan dapat dimiliki oleh siapa saja dari penjuru dunia.

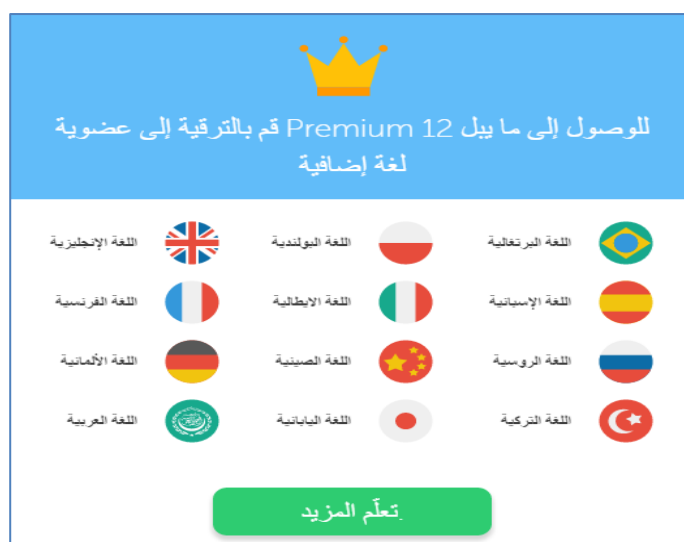
McGraw-Hill Education memiliki kantor yang tersebar di seluruh dunia seperti Amerika Utara, India, Cina, Eropa, Timur Tengah dan Amerika Selatan. Saat ini, dalam website Busuu.com masih tersedia 12 bahasa. Rencananya, pihak McGraw-Hill Education akan terus berupaya mengembangkannya hingga 60 bahasa.

---

<sup>9</sup> <https://www.busuu.com/about/>



Busuu.com juga didukung oleh tim *native speaker* atau penutur asli dari 12 negara (Inggris, Prancis, Jerman, Arab, Belanda, Italia, Cina, Jepang, Brasil, Spanyol, Rusia dan Turki). Dengan mengklik , maka akan muncul pilihan bahasa seperti gambar di bawah ini, kemudian pengguna dapat memilih dan menambah kursus bahasa yang diinginkan.



Semua materi ajar (12 bahasa) disediakan oleh Busuu.com secara gratis. Jika pengguna menginginkan fitur atau fasilitas yang lebih baik dan lebih lengkap, pengguna bisa mendaftar sebagai anggota premium dan membayar.

Pengguna dapat belajar keterampilan dan unsur bahasa secara langsung dari penutur bahasa asli (*native speaker*) terutama pada aspek keterampilan mendengar (*istima'*) sehingga Busuu.com ini lebih kredibel dalam menyuguhkan materi pelajaran. Tidak hanya itu, Busuu.com juga telah melengkapi materi pelajaran bahasa dengan 4 kemampuan (*skill*) bahasa untuk mendengar (*istima'*), membaca (*qira'ah*), berbicara (*kalam*), menulis (*kitabah*). Dengan 4 *skill* bahasa ini, Busuu.com dapat dikategorikan sebagai laman pendidikan bahasa yang integratif (*nadzariyah wahdah*), lengkap dan terpadu (*mutakamil*).

Dari aspek komunikasi interaktif antara Busuu.com dan pengguna, laman website ini juga berusaha menerima umpan balik dari pengguna lain yang sedang belajar bahasa secara mandiri melalui fasilitas chatting sehingga proses belajar-mengajar tidak hanya berlangsung satu arah. Lebih dari itu, Busuu.com telah mengembangkan komunitas pengguna bahasa dari seluruh dunia sehingga

antara satu pengguna dengan pengguna lainnya dapat berkomunikasi, berlatih bersama dan sebagainya. Kemampuan Busuu.com dalam membentuk komunitas pengguna bahasa ini membuat Busuu.com semakin populer dan diakui mampu menjembatani komunikasi antar pengguna bahasa dari berbagai negara. Sebab pada dasarnya, bahasa adalah alat komunikasi.

Beberapa penghargaan telah diraih Busuu.com sebagai website penyedia pembelajaran bahasa, antara lain: BETT Innovator Award, TechCrunch Europe Award and 'Best Education Startup in Europe' oleh EdTech Europe. Prestasi ini menjadi bukti bahwa Busuu.com layak untuk diteliti lebih mendalam dan hasil riset tentang Busuu.com ini dapat dipublikasikan kepada para pengguna seperti: siswa, guru atau dosen bahasa Arab, maupun perusahaan pengembang website edukatif di Indonesia. Busuu.com dapat menjadi contoh model pembelajaran bahasa Arab secara mandiri berbasis website. Informasi dan hasil riset seputar Busuu.com harus disosialisasikan agar dapat diakses oleh pengguna di Indonesia supaya mereka memiliki minat besar dalam belajar bahasa Arab yang *notabene*-nya bagi umat Islam diyakini sebagai bahasa agama.

Keunggulan lain yang dimiliki Busuu.com adalah bahwa laman website ini dapat menjadi salah satu representasi model belajar mandiri. Bagi pengguna yang tidak memiliki waktu luang untuk belajar bahasa, atau ingin belajar bahasa secara mandiri berbasis IT dengan cara online, maka ia dapat memanfaatkan Busuu.com sebab ia dapat diakses dari berbagai perangkat seperti: komputer, tablet dan ponsel. Semua kemudahan ini oleh Busuu.com tidak dikenakan biaya alias gratis. Hal ini yang nantinya akan digemari oleh para pengguna internet di Indonesia. Meskipun beberapa aspek digratiskan, namun kualitas pembelajaran bahasa yang disuguhkan oleh Busuu.com tetap terjamin.

## **B. Fitur/Fasilitas Busuu.com dalam Pembelajaran Bahasa Arab**

Pada bagian ini, peneliti memaparkan dan menganalisis fitur atau fasilitas yang dimiliki Busuu.com dalam pembelajaran bahasa Arab. Jika dilihat dari daftar isi website, Busuu.com memuat 4 kategori, yaitu: Pelajaran (Duruus), Latihan (Tamarin), Kosakata (Al-Mufradat) dan Catatan Pribadi (Shafhaty al-Syakhsyiah).

## 1. Pelajaran (Duruus)



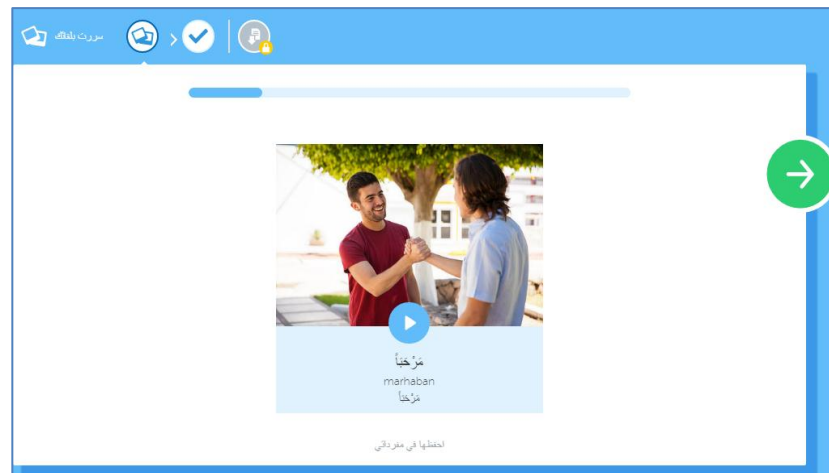
Saat pengguna mulai membuka laman website, hal pertama yang harus dituju adalah pelajaran (duruus) sebagai materi pelajaran bahasa Arab (lihat gambar di atas). Materi ini terdiri dari 5 (lima) level: **Mubtadi'** – Pemula A1, **Mubtadi'** – Pemula A2, **Mutawassith** – Menengah B1, **Mutawassith** – Menengah B2 dan **Al-Dauraat al-Khassshah** – Kursus Privat. Meskipun pengguna, misalnya, telah memahami dan menguasai materi dasar bahasa Arab, sebaiknya tetap memulai program belajar mandiri melalui website Busuu.com dari level awal, yakni dari Level Pemula A1 agar semua materi dapat ditempuh secara berkesinambungan dan evaluasi (penilaian) maupun reward (penghargaan) yang diberikan pihak Busuu.com benar-benar valid dan reliabel sesuai dengan apa yang menjadi tujuan pembelajaran yang diinginkan oleh pihak Busuu.com.


Setelah pengguna siap, silahkan klik [A1 مبتدئ](#) maka Busuu.com akan langsung menampilkan materi pertama, dimulai dari pengenalan kosakata (mufradat), sebagaimana gambar di bawah ini.



Lalu, klik [ابدأ بالتعلم](#) untuk memulai pelajaran kosakata seperti gambar di bawah ini. Pengguna harus mempersiapkan sound system karena secara


otomatis Busuu.com akan langsung memunculkan bunyi bahasa tentang cara pengucapan kosakata atau kalimat yang ditampilkan dalam gambar. Dengan cara ini, berarti Busuu.com memulai pembelajaran bahasa Arab dengan teknik audio-visual agar pengguna dapat melatih kemampuan mendengar (istima'), mengucapkan atau menurunkan (kalam) sekaligus membaca teks (qira'ah) yang tertera dalam gambar.



Jika dirasa sudah dipahami, klik tanda  untuk mengikuti kosakata atau pelajaran selanjutnya hingga sesi terakhir dari level yang diikuti. Pelajaran akan diakhiri dengan model latihan yang bervariasi seperti: pilahan ganda (multiple-choice), mencocokkan, dan sebagainya.

Perhatikan contoh latihan pada gambar di bawah ini.

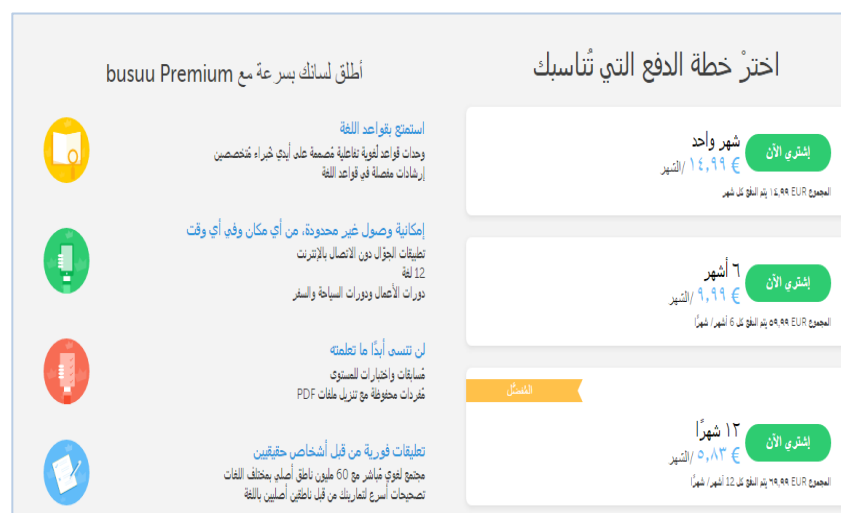



Jika latihan telah diikuti dan benar, pengguna bisa mengikuti pelajaran pada level selanjutnya. Setiap pengguna selesai melewati satu level latihan, Busuu.com akan memberi penilaian dan reward berbentuk poin pada bagian pojok atas seperti gambar ini  yang berarti mendapat 40 poin.

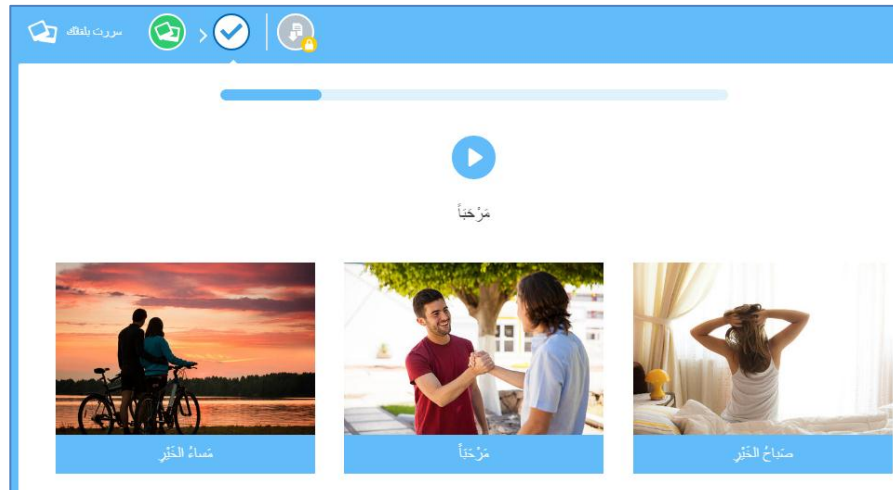
Perlu diketahui, bahwa latihan setelah mengikuti level belajar terdiri dari dua macam latihan; gratis dan berbayar. Lihat gambar di bawah ini untuk memilih latihan yang diinginkan oleh pengguna.



Jika memilih latihan *berbayar*, akan muncul layar seperti di bawah ini:




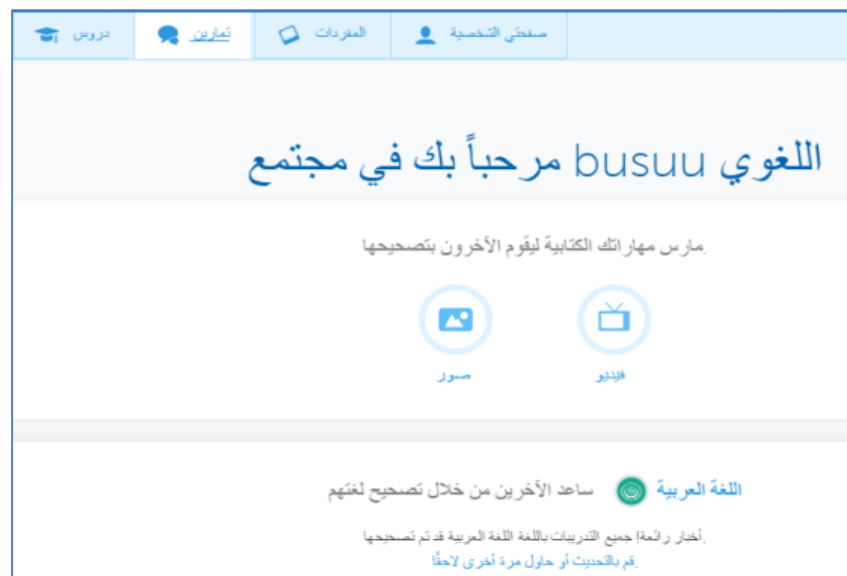
Namun, jika pengguna memilih latihan *gratis*, silahkan klik  untuk melanjutkan latihan dan akan muncul gambar seperti di bawah ini:



## 2. Latihan (Tamarin)


Latihan (Tamarin) adalah fasilitas latihan bagi pengguna untuk dapat berkomunikasi langsung dengan pengguna lainnya. Dengan fasilitas ini, akan terbentuk komunitas pengguna bahasa sehingga bahasa tersebut dapat terus digunakan. Bahkan, dengan fasilitas ini, para pengguna Busuu.com dapat bertukar pendapat dengan pengguna lain, bermusyawarah dan sebagainya melalui media chatting yang disediakan Busuu.com.

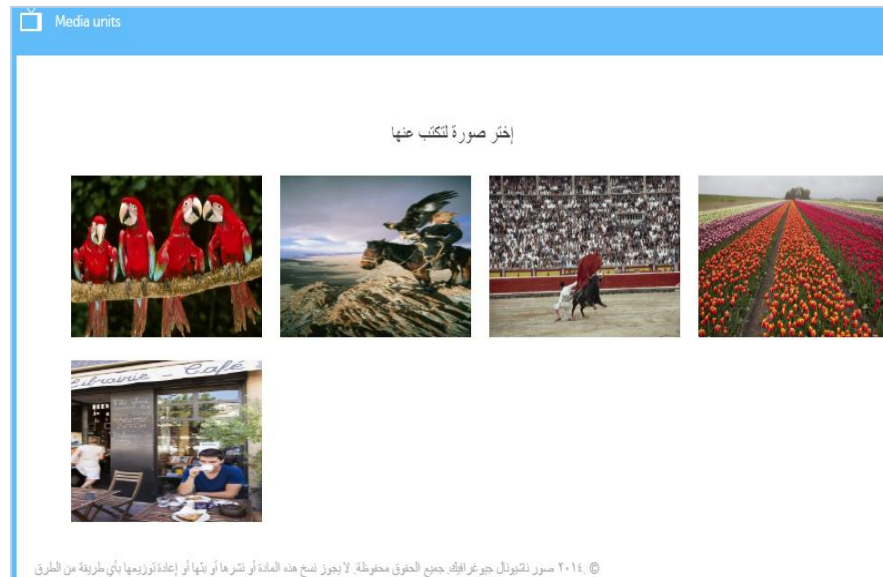
Caranya, klik  akan muncul gambar seperti di bawah ini.



Pada gambar di atas, tersedia latihan skill menulis (kitabah) dengan menggunakan gambar  dan video  . Selanjutnya, hasil latihan dapat


dipublikasikan supaya dikoreksi oleh pengguna lain. Dengan sistem ini, antar pengguna dapat memberi feedback dan evaluasi yang saling menguntungkan.

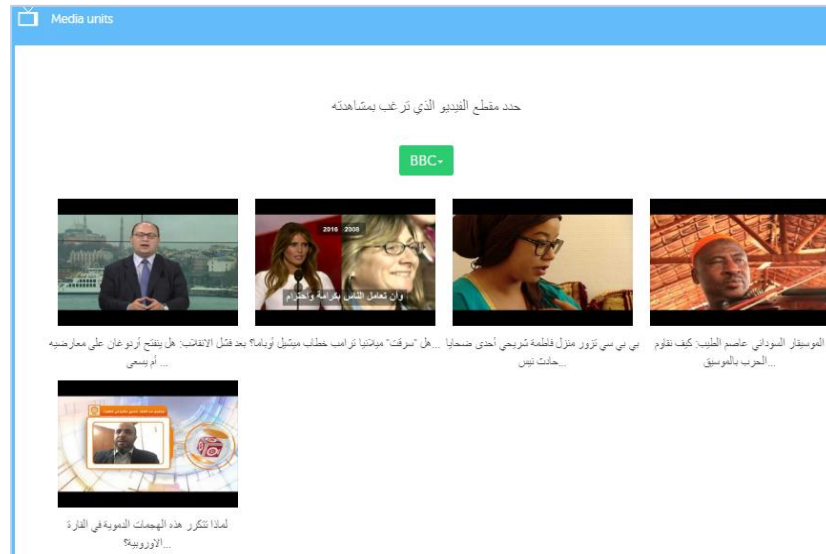
Jika pengguna mengklik gambar , akan muncul pilihan gambar seperti di bawah ini.



Pilih dan klik salah satu gambar, maka akan muncul layar seperti ini.



Pengguna dapat langsung mendeskripsikan gambar muncul dengan cara mendeskripsikan pada kolom yang tersedia. Tentu saja, deskripsi ini harus berbahasa Arab. Jika pengguna memilih fitur video , akan muncul layar seperti di bawah ini.













Pengguna akan diperlihatkan cuplikan video dari BBC dan CNN (pilih salah satu!). Klik sebuah gambar video, saksikan, lalu deskripsikan dalam bentuk tulisan pada kolom yang tersedia seperti gambar di bawah ini.




Hasil latihan atau deskripsi pengguna dapat dikirim ke pengguna lain dengan cara *chatting* atau kirim email. Perhatikan gambar di bawah ini yang menunjukkan kemudahan berkomunikasi antar pengguna Busuu.com yang sama-sama sedang belajar bahasa Arab.



اللغة العربية  مساعد الآخرين من خلال تصحيح لغتهم	
أخبار اللغة جميع التدريبات باللغة العربية قد تم تصحيحها يتم بالتدريج أو حلول مرة أخرى لاحقاً	
تحدث على التت مع مستخدمين في اللغة العربية	تحدث على التت مع مستخدمين في اللغة العربية
 Shima Hosni	 رمضان احمد
 Muhammad	 andregn 92
 May Bishari	 Alejandra
 SORAWA Amu	 Valdeir Ferreira Dos
 Ryan AK	

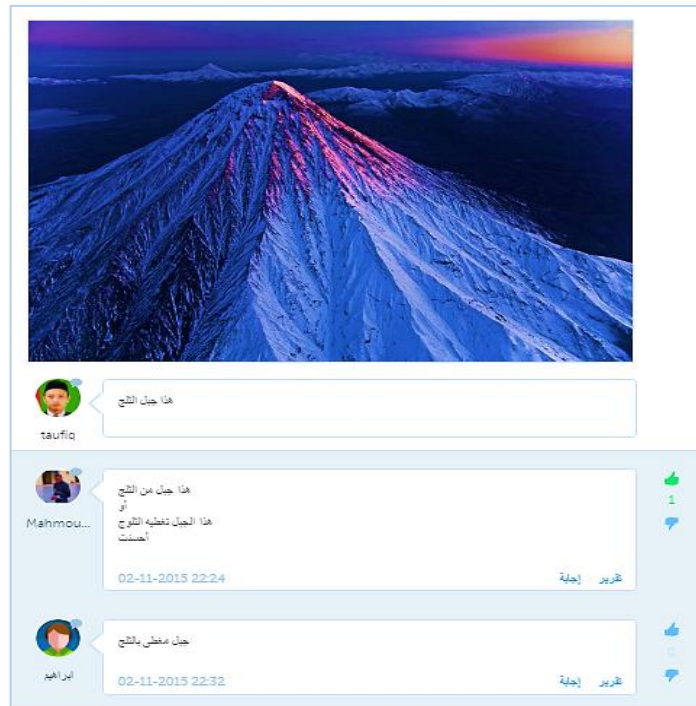
### 3. Kosakata (Al-Mufradaat)

Fitur Kosakata (Al-Mufradat) merupakan fasilitas berbayar. Oleh sebab itu, pengguna yang ingin mempelajari lebih lanjut untuk pengayaan kosakata dan mengetahui hasil evaluasi dalam latihan, pengguna dapat memilih fitur ini dengan  المفردات , maka akan muncul gambar seperti di bawah ini.

دروس	تمارين	المفردات	صفحتي الشخصية
<div> <div> (مفرداتي 0) </div> <div> أبدأ الاختبار </div> <div>  </div> </div> <div> <div> (أخطائي 0) </div> <div> أبدأ الاختبار </div> <div>  </div> </div>			

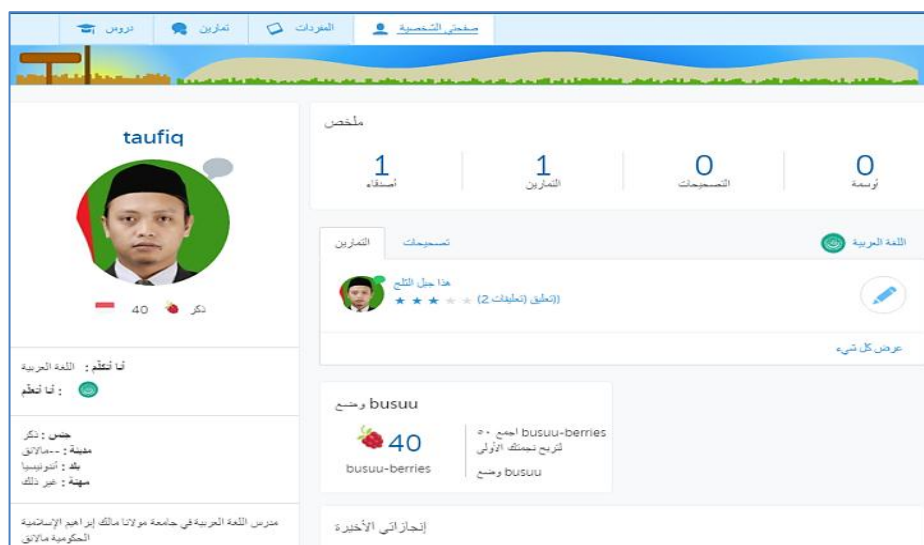
Hasil latihan dapat didownload oleh pengguna untuk mengetahui nilai latihan, catatan dari Busuu.com tentang kosakata yang telah dikuasai dan juga tentang kesalahan. Dari catatan ini, pengguna dapat melakukan evaluasi diri untuk mengukur kemampuan bahasa yang dikuasainya secara mandiri.

Gambar di bawah ini menunjukkan hasil latihan yang peneliti ikuti, lalu peneliti dapat langsung bereksperimen dengan berkomunikasi bersama para pengguna Busuu.com lainnya. Para pengguna dapat memberi penilaian dan saling mengoreksi kosakata atau susunan kalimat yang belum tepat. Perhatikan gambar di bawah ini.



#### 4. Catatan Pribadi (Shafhaty al-Syakhsyiah)

Catatan Pribadi (Shafhaty al-Syakhsyiah) adalah profil pengguna yang memuat identitas: nama, foto, asal negara, bahasa yang dikuasai, jenis kelamin, kota asal dan negara asal, profesi dan sebagainya. Pada bagian ini, juga dimunculkan ringkasan hasil belajar melalui Busuu.com yang meliputi: jumlah teman, jumlah latihan yang diikuti, hasil feedback, dan informasi lain termasuk jumlah reward yang diterima pengguna. Untuk lebih jelasnya, lihat gambar di bawah ini.



## 5. Materi Level Pemula A1

Materi bahasa Arab bagi level Pemula A1 (mubtadi') memuat 20 pelajaran yang disusun secara tematik. Berikut daftar tema materi bahasa Arab untuk level Pemula A-1.

رقم	موضوع	رقم	موضوع
1	إلقاء التحية على الآخرين	11	البلدان والمدن
2	معلومات عني	12	الطعام والشراب (الأطعمة والكميات)
3	الشعور	13	وقت فراغ (وصف الهواية)
4	الضمانات المنفصلة	14	منزلي
5	المظهر (أنماط مختلفة من الناس)	15	الروتين اليومي
6	الأعمال	16	الأرقام والتواريخ
7	الأعداد والألوان	17	الأنشطة اليومية بصيغة المضارع
8	عائلتي	18	في الحانة
9	الأشياء اليومية	19	تفاصيل شخصية
10	القياس (المقارنة بين الأشياء والناس)	20	الاتجاهات

Dari 20 tema pelajaran di atas, peneliti menyimpulkan bahwa materi ajar yang disediakan Busuu.com sangat sesuai dengan kemampuan pengguna di level pemula. Pengguna dapat memahami bahasa Arab secara kontekstual karena dimulai dari pengenalan kosakata dan susunan kalimat yang biasa digunakan dan dibutuhkan dalam komunikasi sehari-hari.

Peneliti melihat kosakata yang ditampilkan juga mudah dipahami dan dihafalkan. Selain itu, pengguna juga dapat mengulang-ulang artikulasi atau pengucapan kosakata maupun susunan kalimat sehingga pengguna bisa langsung menirukan bagaimana penutur bahasa asli (bahasa Arab) dalam berkomunikasi dengan bahasa mereka. Lebih dari itu, artikulasi yang telah disediakan Busuu.com adalah suara atau bunyi dari native speaker asli sehingga tampak fasih atau tepat, terutama dalam dialog.

## 6. Materi Level Pemula A2

Materi bahasa Arab bagi level Pemula A2 (mubtadi') memuat 15 pelajaran yang disusun secara tematik sebagai lanjutan dari level Pemula A1. Berikut daftar tema materi bahasa Arab untuk level Pemula A-2.

رقم	موضوع	رقم	موضوع
1	مقابلة الأصدقاء	9	تناول الطعام في المنزل
2	في المدرسة	10	التخطيط للقيام برحلة
3	شخصيات مختلفة	11	توقعات الطقس
4	في العمل	12	المواصلات
5	جسمي	13	في المنزل
6	الواجبات المنزلية	14	الشعور بالمرض
7	التسوق لشراء الملابس	15	المحافظة على الصحة
8	تناول الطعام في الخارج		

Pada level Pemula A2 ini memuat 15 tema pelajaran yang semuanya merupakan kelanjutan dari level Pemula A1. Dengan penambahan ini berarti pengguna di level pemula sebenarnya telah memiliki dasar-dasar bahasa Arab yang cukup bagus untuk berkomunikasi. Dengan menguasai semua materi pada level Pemula, baik A1 maupun A2, pengguna sudah menguasai 4 skill bahasa (mendengar, berbicara, membaca dan menulis) secara mandiri, hanya melalui media website. Karena itu, peneliti melihat hal ini sebagai nilai positif yang dimiliki Busuu.com dalam rangka membekali pelajar atau pengguna pemula yang ingin menguasai bahasa dengan model belajar mandiri berbasis website.

## 7. Materi Level Menengah B1

Materi bahasa Arab bagi level Menengah B1 (mutawassith) memuat 14 pelajaran yang disusun secara tematik. Berikut daftar tema materi bahasa Arab untuk level Menengah B1.

رقم	موضوع	رقم	موضوع
1	برأيي : الذهاب إلى السينما – فن	8	الانتقال من المنزل
2	الأخبار : الصحافة – التسجيل الصوتي	9	مواهب: أعشق كرة القدم – أدب
3	التعبير عن نفسك	10	المشاعر والانتفعالات
4	الأبوة والأمومة : أنا حامل	11	العطلات
5	قضاء عطلة نهاية الأسبوع في الخارج	12	التعارف بالمواعيد
6	فن الطبخ: فاكهة – مأكولات بحرية	13	العالم من حولنا
7	مقابلة العمل	14	الثقافة : آثار – المجهول والمعلوم

Pada Level Menengah B1, Busuu.com tetap menampilkan tema-tema baru yang lebih komprehensif. Yang membedakan antara Level Pemula dan

Level Menengah, pada level Menengah kosakata yang disajikan dalam tiap materi lebih banyak jumlahnya, demikian pula susunan kalimat dalam percakapan juga lebih panjang. Selain itu, pada Level Menengah pengguna mulai dikenalkan aspek budaya dalam bahasa Arab. Terbukti dengan adanya tema-tema berjudul Al-Tsaqafah (Budaya), Al-Alam Haulana (Alam di sekitar kita) dan sebagainya. Hal ini menunjukkan bahwa Busuu.com amat memahami keterkaitan antara bahasa dan budaya, bahwa bahasa merupakan bagian dari budaya manusia.

## 8. Materi Level Menengah B2

Materi bahasa Arab bagi level Menengah B2 (mutawassith) memuat 12 pelajaran yang disusun secara tematik sebagai lanjutan dari level Menengah B1. Berikut daftar tema materi bahasa Arab untuk level Menengah B2.

رقم	موضوع	رقم	موضوع
1	القواعد والأخلاق	7	الترفيه
2	الانتخابات والسياسة	8	الانترنت
3	اكتشاف الطبيعة	9	الغياب لبرهة
4	كوكبنا	10	الهواء الطلق الرحب
5	السلع الكمالية	11	العالم المعاصر
6	الكون	12	خيارات الحياة

Pada Level Menengah B2, tema-tema yang disajikan Busuu.com merupakan lanjutan dari Level Menengah B1. Pada Level Menengah B2, pengguna mulai disuguhkan tema-tema kontemporer seperti: Al-Intikhabat wa al-Siyasah (Pemilu dan Politik), Kaukabuna (Galaxy kita), al-Kaun (Alam), al-Internet (Internet), al-‘Alam al-Mu’ashir (Dunia Modern), dan sebagainya.

Dari tema-tema ini, pengguna dapat mempelajari kosakata bahasa Arab yang populer dan kontemporer sehingga tidak hanya mengerti kosakata bahasa Arab klasik saja. Terlebih lagi, dalam latihan, pengguna juga langsung dilatih memahami bahasa jurnalistik dan berita secara langsung melalui video YouTube. Hal ini menunjukkan bahwa Busuu.com sangat memahami kebutuhan pelajar bahasa Arab.

## 9. Kursus Privat (al-Dawrah al-Khasshah)

Yang dimaksud dengan Kursus Program Pribadi (al-Dawrah al-Khasshah) sebenarnya adalah cacatan hasil pelajaran yang diikuti pengguna secara keseluruhan sehingga pada bagian ini, pengguna dapat kembali mengulang materi yang pernah diikuti namun dalam konteks yang berbeda. Artinya, Kursus Program Pribadi (al-Dawrah al-Khasshah) seperti materi ujian komprehensif untuk mengukur kemampuan pengguna dalam penguasaan bahasa yang telah dipelajari.

Pada bagian Kursus Privat (al-Dawrah al-Khasshah) terdiri dari 5 materi pelajaran sebagaimana berikut ini.

رقم	موضوع
1	العبارات اليومية : الأعداد والألوان – أيام الأسبوع والطقس
2	نقل : السفر بالسيارة – السفر بالقطار – السفر بالطائرة
3	حول المدينة : في المدينة – الاستعلام عن الاتجاهات – على الشاطئ
4	المال، التسوق والطعام: المال والتسوق – في المطعم – في الحانة
5	التخطيط والتجهيز : التخطيط لرحلة – في الفندق – في المخيم

Jika melihat materi-materi di atas, jelas Busuu.com kembali ingin menegaskan bahwa bahasa adalah alat komunikasi. Oleh karenanya, dipilih materi-materi yang bersifat komunikatif dan interaktif seperti: ungkapan sehari-hari, transportasi, seputar kota, shopping, peta, dan sebagainya. Pada materi ini, pengguna dapat belajar dan mengetahui materi apa saja yang bisa dipakai oleh orang Arab dalam berkomunikasi.

Dalam materi ini, pengguna juga dibekali seperangkat kemampuan bahasa Arab yang dapat dipraktikkan jika pengguna ingin berkomunikasi dan bepergian ke negara-negara yang sehari-hari menggunakan bahasa Arab.

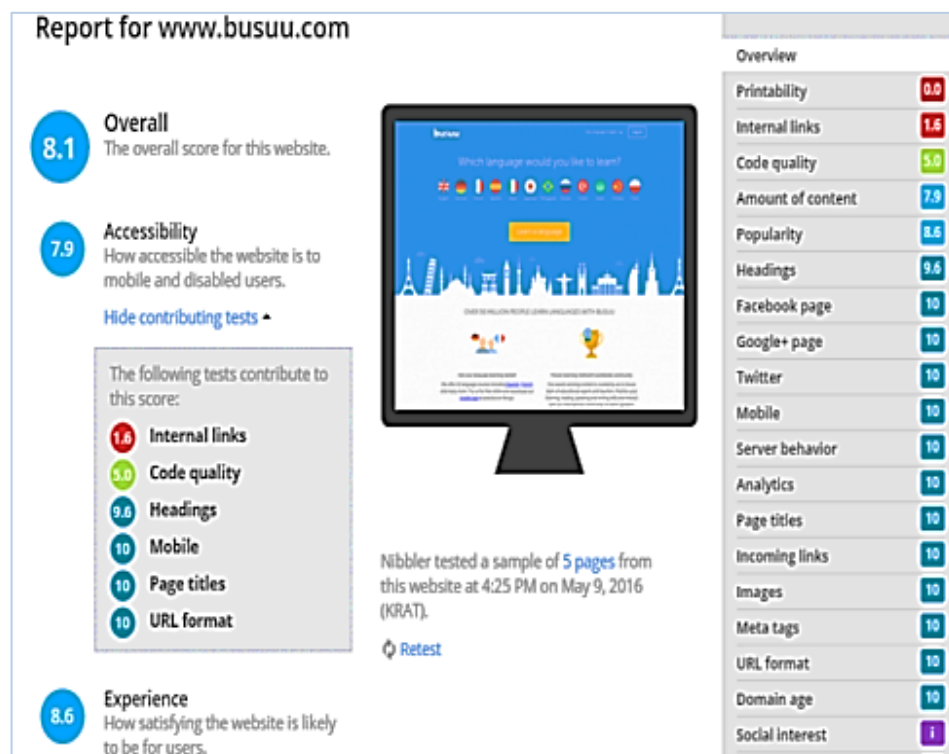
### C. Parameter Website Busuu.com

Ada 5 (lima) parameter yang dilihat dari laman website Busuu.com, yaitu: *accessibility*, *readability*, *speed*, *content*, dan *technology*. Kelima parameter ini dapat diketahui melalui indikator penilaian analisis website yang meliputi: *Traffic*, *Speed Acces*, *Security Member*, *IP Tracker*, *Spam Security*, *Captha Security*, dan *Layout and Graphic*.

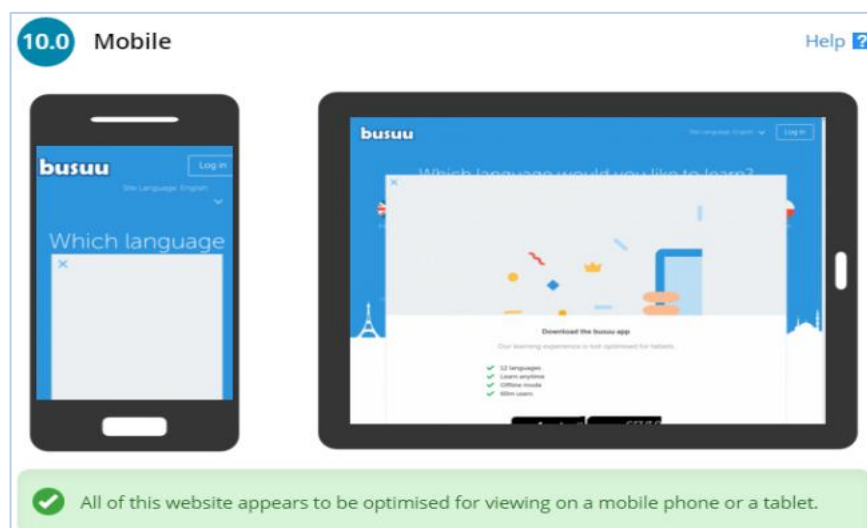
## 1- Accessibility

**Overall** atau secara keseluruhan *website* bussu.com menunjukkan nilai 8.1 yang mana hal ini menunjukkan pemerolehan nilai yang bagus untuk Busuu.com sebagai sebuah *website edukatif* yang khusus untuk pembelajaran bahasa. Dari segi **Accesibility** atau kemudahan mengakses menurut <http://nibbler.silktide.com/> menunjukkan nilai 7.9 perincian nilai: 1.6 *internal links*, 5.0 *Code Quality* 9.6 *Headings*, 10 *Mobile*, 10 *Page Titles*, 10 *URL Format*. Angka-angka ini menjadi indikator bahwa Busuu.com merupakan laman website yang mudah diakses oleh pengguna dari berbagai perangkat, sekaligus data ini membuktikan bahwa para pengembang laman website Busuu.com sangat serius mensosialisasikan program tersebut untuk meraih pengguna yang bervariasi.

Lebih jelasnya, lihat gambar berikut:



Selanjutnya, <http://nibbler.silktide.com> akan melakukan analisis mengenai kemudahan dalam mengakses laman website Bussu.com melalui mobile. Hasilnya menunjukkan bahwa semua komponen di dalam website Busuu.com bisa muncul dengan baik dan bisa dioptimalkan penampilannya pada perangkat ponsel atau tablet.



Selain kemudahan dalam mengakses Busuu.com melalui berbagai perangkat keras seperti: komputer, tablet maupun smartphone, sebagaimana telah peneliti paparkan sebelumnya, Busuu.com juga hadir dalam berbagai media sosial di laman internet seperti: Twitter, Facebook, Google Plus, Blogger dan YouTube.

Setelah peneliti bereksplorasi langsung dengan melihat eksistensi Busuu.com di media lain, ditemukan banyak sekali pelanggan atau pengikut Busuu.com. YouTube milik Busuu.com telah dilanggan oleh 9.848 orang,<sup>10</sup> Twitter milik Busuu.com diikuti oleh 32.000 pengguna Twitter,<sup>11</sup> Blog Busuu.com dalam Google Plus disukai dan diikuti sebanyak 495.373 pengikut,<sup>12</sup> Page Facebook milik Busuu.com disukai oleh 743.122 orang.<sup>13</sup> Data ini kian membuktikan bahwa Busuu.com sangat mudah diakses oleh pengguna internet. Promosi yang dilakukan oleh Busuu.com terbukti berhasil diakses oleh berbagai pihak di seluruh dunia sehingga tidak berlebihan jika pihak Busuu.com sendiri mengklaim bahwa portal mereka ini telah memiliki anggota lebih dari 55 juta pengguna. Itu artinya, para pengguna internet sangat membutuhkan layanan belajar bahasa asing berbasis website yang terbukti mudah diakses dari mana saja dan kapan saja dengan cepat, murah dan bahkan gratis.

<sup>10</sup> <https://www.youtube.com/user/busuucom>

<sup>11</sup> <https://twitter.com/busuu>

<sup>12</sup> <https://plus.google.com/+busuu>

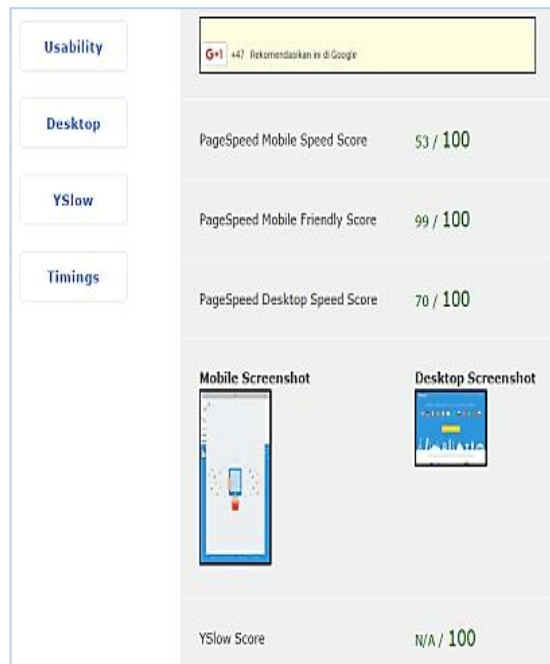
<sup>13</sup> <https://www.facebook.com/busuucom>



## 2- Readability

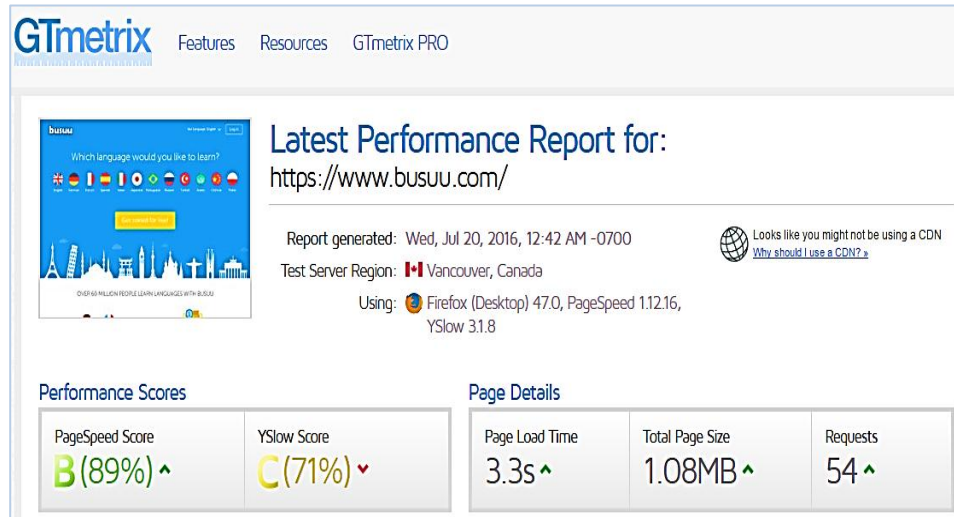
Berdasarkan hasil ujicoba peneliti setelah mengikuti langsung model belajar bahasa Arab secara mandiri melalui website Busuu.com, peneliti berkesimpulan bahwa seluruh isi website dapat dibaca dengan baik, jelas dan mudah, baik aksara Latin maupun Arab. Selain itu, fitur audio maupun video yang disediakan Busuu.com juga mudah dibaca dan dimengerti, termasuk juga link (tautan) yang disediakan Busuu.com juga mudah dibaca oleh berbagai perangkat. Hal ini menunjukkan bahwa website Busuu.com serius dalam menyajikan materi pembelajaran bahasa, termasuk pelajar bahasa Arab yang ingin belajar mandiri melalui laman website.

## 3- Speed



Berdasarkan hasil analisis tentang kecepatan dalam mengakses website Busuu.com yang peneliti lakukan dengan menggunakan **iispeed**, hasilnya kecepatan Busuu.com ini lumayan cepat jika dibuka dengan dekstop dengan prosentase mencapai 70%, dan akan sangat kencang bila dibuka dengan mobile friendly dengan prosentase 99%. Akan tetapi, Busuu.com akan sedikit lambat jika dibuka menggunakan perangkat mobile dengan angka prosentase 53%.

Selain menggunakan **iispeed**, peneliti juga menggunakan **GTmetrix** untuk mengetahui kecepatan dalam mengakses Busuu.com. Berikut hasil analisis kecepatan (speed) Busuu.com berdasarkan GTmetrix.<sup>14</sup>

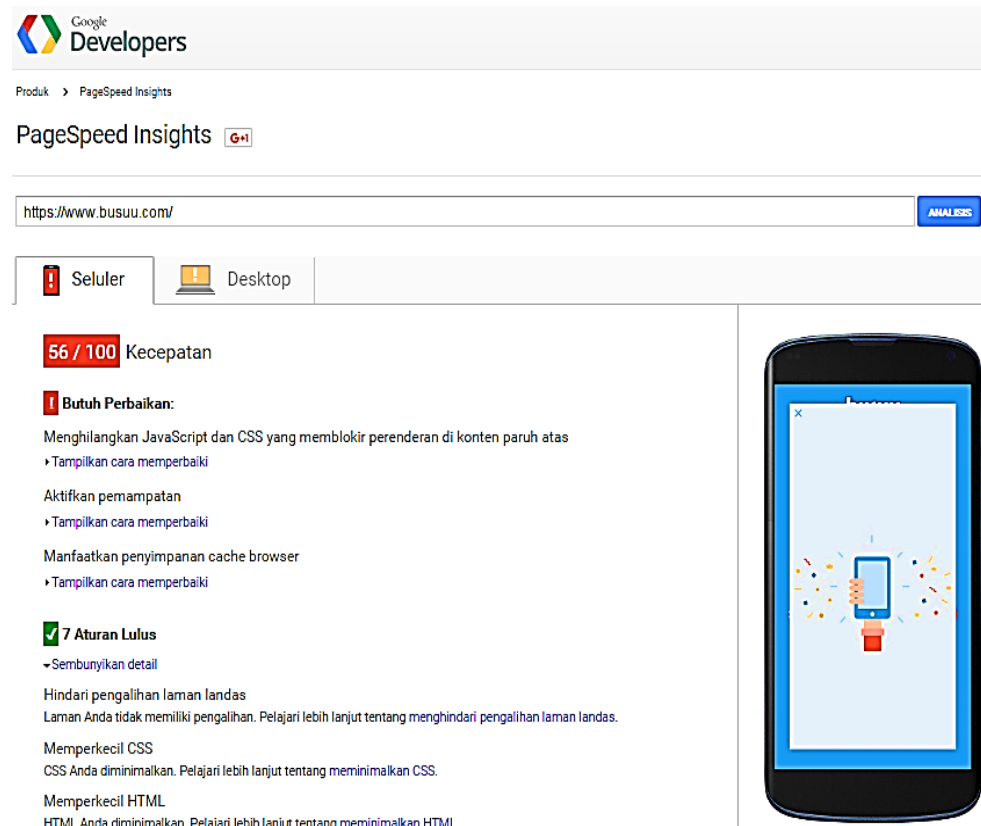


Berdasarkan gambar di atas, diketahui bahwa **GTmetrix** menilai Busuu.com dengan B (89%). Nilai ini tergolong bagus dan membuktikan bahwa Busuu.com memiliki kecepatan yang mudah diakses oleh pengguna. Lain halnya dengan penilaian oleh Yslow yang menilai Busuu.com dengan skor terendah C (71%). Artinya, nilai tertinggi kecepatan Busuu.com adalah B (89%), sedangkan nilai terendah adalah C(71%). Sebuah capaian yang lumayan bagus bagi sebuah website karena nilai ini berpotensi meningkat di masa depan seiring dengan penambahan server dan kecanggihan perangkat yang digunakan para pengguna internet dalam mengakses Busuu.com.

Dalam menganalisis kecepatan website, peneliti juga menggunakan jasa Developers Google yang menyediakan jasa perhitungan kecepatan sebuah laman website, sekaligus memberi saran perbaikan untuk Busuu.com agar mencapai kecepatan maksimal. Developers Google juga memberi penilaian terhadap Busuu.com yang diakses dengan perangkat seluler dan desktop (komputer). Dengan demikian, hasil penilaian ini menjadi lebih lengkap.

<sup>14</sup> <https://gtmetrix.com/reports/www.busuu.com/JnatUQND>

Berikut hasil penilaian Developers Google terhadap Busuu.com yang diakses melalui perangkat seluler.<sup>15</sup>



Gambar di atas menunjukkan bahwa Developers Google memberi penilaian sebesar **56/100** kecepatan terhadap Busuu.com. Namun, dari aspek pengalaman pengguna, Developers Google justru memberi nilai **100/100**, sebuah hasil yang maksimal.

Ada beberapa hal yang perlu diperbaiki oleh pihak Busuu.com berdasarkan anjuran dari Developers Google. *Pertama*, menghilangkan JavaScript dan CSS yang memblokir perenderan di konten paruh atas; *kedua*, mengaktifkan pemampatan; *ketiga*, memanfaatkan penyimpanan cache browser.

Pihak Developers Google juga memberi “7 Aturan Lulus” agar sebuah website memiliki kecepatan yang optimal, yaitu:

<sup>15</sup> <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?url=https%3A%2F%2Fwww.busuu.com%2F&tab=mobile>

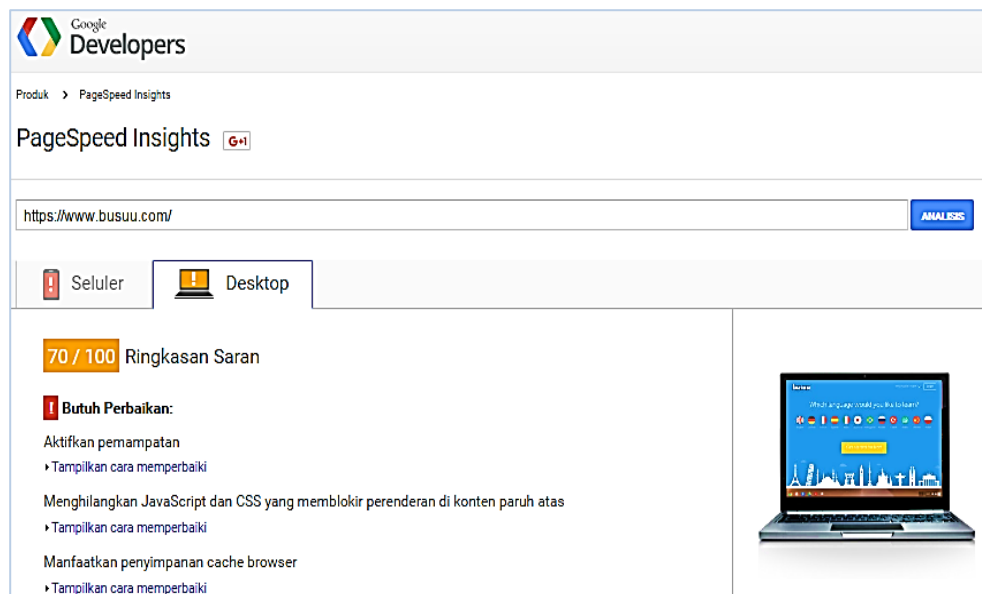
- 1) Sebaiknya pengembang website menghindari pengalihan laman landas, karena pengalihan memicu siklus permintaan respons HTTP tambahan dan menambah latensi waktu perjalanan.
- 2) Dianjurkan untuk memperkecil CSS. Caranya dengan memperkecil sumber daya yang itu berarti menghapus byte yang tidak perlu seperti: spasi ekstra, baris baru, dan indentasi. Cara memperkecil CSS bisa mencoba YUI Compressor dan cssmin.js.
- 3) Memperkecil HTML. Caranya dengan menggunakan Ekstensi Chrome PageSpeed Insights yang berfungsi untuk membuat versi kode HTML yang dioptimalkan.
- 4) Memperkecil JavaScript. Salah satu cara untuk memperkecil JavaScript dapat menggunakan Closure Compiler, JSMIn atau YUI Compressor;
- 5) Mengurangi waktu respons server, jika bisa di bawah 200 milisekon. Ada sejumlah faktor potensial yang dapat memperlambat respons server, yaitu: logika aplikasi yang lambat, kueri basis data yang lambat, perutean yang lambat, kerangka kerja, perpustakaan, kekurangan CPU sebagai sumber daya, atau kekurangan memori yang berfungsi menyimpan alur data. Semua faktor ini patut dipertimbangkan untuk meningkatkan waktu respons server.

Langkah pertama untuk mengetahui alasan dan waktu respons server yang tinggi adalah dengan mengukurnya atau menguji kecepatan. Lalu, dengan data yang ada, mencoba kembali memeriksa keseluruhan laman website untuk mengatasi masalah respons server. Setelah masalah tersebut terselesaikan, secara berkala, pengembang website harus terus mengukur waktu respons server dan mengatasi segala hambatan kinerja di masa mendatang, sebab masalah respons server yang lambat, bisa terjadi sewaktu-waktu.

- 6) Mengoptimalkan gambar. Caranya dengan menformat semua file gambar dan mengompresnya dengan cara yang benar dan software yang tepat agar dapat menghemat banyak byte data.

- 7) Memprioritaskan konten yang terlihat. Jika jumlah data yang diperlukan melebihi jendela kongesti awal, akan diperlukan perjalanan tambahan antara server Busuu.com dan browser pengguna. Untuk pengguna pada jaringan dengan latensi yang tinggi seperti jaringan seluler, hal ini dapat menyebabkan penundaan yang signifikan pada pemuatan laman. Oleh karena itu, agar laman dimuat lebih cepat, batasi ukuran data (markup HTML, gambar, CSS, JavaScript) yang dibutuhkan untuk merender konten paruh atas laman.

Selain penilaian kecepatan akses melalui perangkat seluler, pihak Developers Google juga menilai kecepatan Busuu.com yang diakses melalui perangkat desktop atau komputer.<sup>16</sup>



Gambar di atas menunjukkan bahwa nilai yang diperoleh Busuu.com adalah **70/100** yang itu menunjukkan bahwa Busuu.com lebih cepat diakses melalui perangkat desktop daripada seluler.

Secara kuantitatif, ukuran kecepatan website Busuu.com dapat peneliti ketahui saat melakukan pengukuran menggunakan **WebPageTest**, sebuah website yang sudah terkenal mampu mengukur kecepatan akses laman secara akurat dan cepat. Berikut hasil penilaian **WebPageTest** terhadap Busuu.com.

<sup>16</sup> <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?url=https%3A%2F%2Fwww.busuu.com%2F&tab=desktop>

## Web Page Performance Test for

<https://www.busuu.com/>

From: Dulles, VA - Chrome - Cable  
20/7/2016 14:52:17



**Summary** Details Performance Review Content Breakdown Domains Screen Shot

Tester: VM5-01-192.168.101.221

Re-run the test

[Raw page data](#) - [Raw object data](#)

[Export HTTP Archive \(.har\)](#)

[View Test Log](#)

	Load Time	First Byte	Start Render	Speed Index	DOM Elements	Document Complete			Fully Loaded			
						Time	Requests	Bytes In	Time	Requests	Bytes In	Cost
First View	4.057s	0.701s	1.495s	1515	801	4.057s	61	1,360 KB	5.621s	71	1,661 KB	\$\$\$-
Repeat View	2.034s	0.634s	0.796s	1302	802	2.034s	21	214 KB	3.565s	72	382 KB	

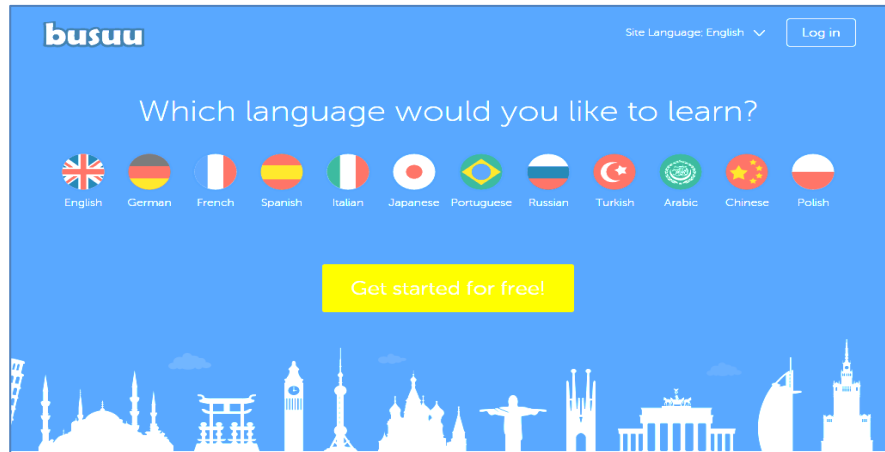
Tabel di atas menunjukkan bahwa waktu kecepatan saat kali pertama pengguna *loading* atau masuk ke Busuu.com adalah **4.057** detik, selanjutnya setiap loading kembali diperlukan waktu lebih cepat, yakni **2.034** detik. Dalam mengakses dokumen dalam Busuu.com, untuk pertama kali butuh waktu **4.057** detik, untuk akses selanjutnya lebih cepat, yakni **2.034** detik. Namun secara umum, kecepatan akses terhadap Busuu.com dibutuhkan waktu **5.621** detik, sedangkan untuk loading selanjutnya cukup **3.565** detik.

## 4- Content

Yang dimaksud *content* berarti semua isi website, baik berupa teks, gambar, animasi, bunyi (audio), video dan sebagainya yang terkait dengan kelengkapan website, kecuali materi ajar yang disajikan oleh Busuu.com karena untuk materi ajar, peneliti telah memaparkan dan menganalisisnya pada bagian Fitur dan Fasilitas Busuu.com dalam pembelajaran bahasa Arab. (lihat poin B pada Bab IV ini)

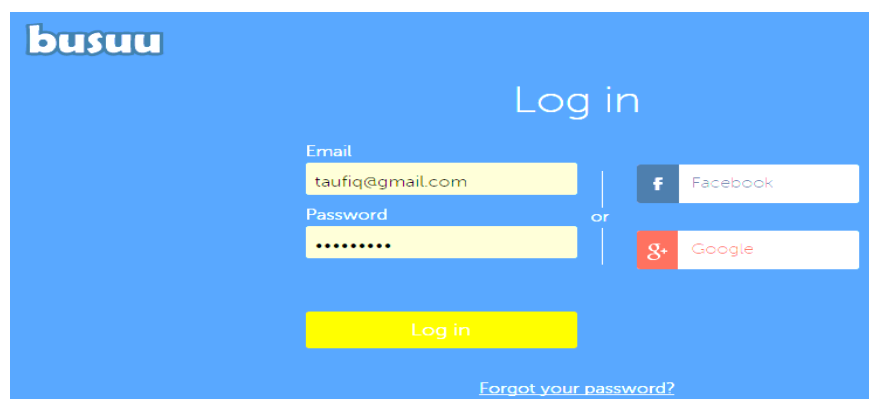
Content atau isi website di luar materi ajar yang dibahas di sini meliputi: tampilan depan website, warna website, isi time line Busuu.com yang mencakup komunikasi, pesan, alarm dan setting. Selain itu, pada bagian ini peneliti juga melengkapi paparan dan hasil analisis isi ini dengan menyajikan isi link (tautan) yang disediakan oleh Busuu.com agar tampak jelas luasnya cakupan yang dimiliki Busuu.com sebagai sebuah website yang bersifat terbuka untuk diakses oleh siapa saja dan kapan saja. Berikut content laman website Busuu.com

### a. Tampilan Depan



Gambar di atas merupakan tampilan depan Busuu.com yang secara jelas menunjukkan 12 bendera dan nama negara asal sesuai dengan bahasa asing yang disediakan oleh Busuu.com. Pengguna yang belum mendaftar, dapat langsung mengklik “Get Starter for Free”, lalu ikuti semua petunjuk dengan mengisi nama dan alamat email. Setelah itu, Busuu.com akan mengirim email notifikasi ke email pengguna sehingga pengguna harus membuka emailnya dan mengklik yang disediakan oleh Busuu.com untuk melengkapi konformasi pendaftaran. Semua proses ini berlangsung cepat dan gratis.

Jika pengguna telah terdaftar, cukup klik “Log in”, akan muncul tampilan awal seperti gambar ini bawah ini.



Pendaftaran menjadi peserta Busuu.com, selain memakai email, pengguna juga dapat memakai akun facebook atau google plus. Dengan kedua akun ini, pendaftaran berlangsung lebih cepat daripada melalui akun email yang perlu notifikasi.



Pada bagian Dashboard (awal) terdapat Timeline yang terletak pada bagian paling atas website. Timeline ini memuat poin hasil pelajaran reward berbentuk buah 🍓<sup>35</sup>, komunikasi pertemanan 👤, pesan ✉️, alarm 🔔 dan gambar 🖼️ untuk mengubah setting ada profil pengguna.



Sedangkan Timeline bagian bawah, terdapat fitur utama Busuu.com yang memuat pelajaran 🎓, latihan 🗣️, kosakata 📖, dan kursus khusus 👤.



Pada bagian footer (gambar di atas), Busuu.com menampilkan link-linknya yang terhubung dengan Media Sosial semisal Twitter, Facebook, VK, Google Plus, YouTube dan Blog. Selain itu, Busuu.com juga menyediakan link bagi pengguna yang ingin mengunduh aplikasi Busuu.com di perangkat mobile. Busuu.com juga menyediakan fasilitas “Help” dan “Contact Us” bagi yang ingin berkomunikasi dengan pihak Busuu.com. Berikut tampilan lengkap bagian footer Busuu.com



Pada gambar di atas, Busuu.com menata semua content dengan rapi agar mudah diklik oleh pengguna. Pada bagian “About Busuu” [حول busuu](#) laman website ini memuat link tentang penjelasan seputar “Busuu.com”, “Press” (Shihafah), “Blog”, “Career” (Mihnah), “Save Busuu”, dan



“Silbo” atau link untuk memuat kisah tentang bahasa bersiul dari Silbo Gomero di pulau La Gomera, Spanyol.

Pada bagian Produk **المنتج**, pihak Busuu.com menyediakan link yang memuat 9 produk Busuu.com. Pengguna dapat mengklik satu persatu untuk mengetahui produk unggulan Busuu.com yang terdiri dari: 1) Keanggotaan Premium atau Berbayar, 2) Aplikasi Busuu.com berbasis mobile, 3) Video pembelajaran bahasa, 4) Kursus privat, 5) Bahasa Inggris untuk bisnis, 6) Bahasa Spanyol untuk bisnis, 7) Voucher (Qasimah Hadiyyah), 8) Busuu.com untuk anak-anak (Athfaal), dan 9) Kamus Busuu.com. Kesembilan produk Busuu.com ini, akan peneliti jelaskan pada bagian selanjutnya.

Pada bagian Keanggotaan **شركة**, Busuu.com menyediakan formulir *Inquires commercial* atau *Istisfaraat Tijariyyah* (pertanyaan komersial) yang membuka peluang bagi pengguna untuk bertanya dan bahkan pengguna baik secara atasnama personal maupun organisasi melalui kolom ini dapat bekerjasama dengan pihak Busuu.com untuk turut mengembangkan pembelajaran bahasa asing berbasis website, baik dari aspek teknologi maupun isi pelajaran bahasa.

Berikut contoh *Inquires commercial* dalam Busuu.com.<sup>17</sup>

اتصل بنا

اسم: \*

البريد الإلكتروني: \*

أحد على عنوان بريدك الإلكتروني: \*

الهاتف: \*

شركة / منظمة: \*

أية من الأسباب التالية تصف بشكل أفضل سبب اتصالك بنا؟: \*

وضعية: \*

How many licenses would you like to purchase

بلد: \*




عنوان الموقع الإلكتروني: \*

بريدك: \*


من أخبرك صانع: \*

إرسال رسالة

<sup>17</sup> <https://www.busuu.com/ar/corporate/contact/#/timeline>

Pada bagian “Pendukung” , Busuu.com menyediakan 2 link untuk bantuan  (Help) dan untuk menghubungi pihak Busuu.com dengan mengklik  (Contact Us).

#### **b. Keanggotaan Premium**

Dengan mengklik , pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang syarat dan fasilitas yang diperoleh pengguna yang telah mendaftar sebagai anggota premium.<sup>18</sup> Pengguna dapat memilih paket premium 1 bulan (14.99 €), 6 bulan (9.99 €), 12 bulan (5.83 €) dan 24 bulan (4.99 €).

Bagi anggota premium akan memperoleh 4 paket istimewa yang tidak didapatkan oleh anggota biasa (gratis), yaitu:

- 1) Materi Qawaid (Tatabahasa) yang lebih lengkap, disajikan secara interaktif dan dipandu oleh native speaker yang berpengalaman sebagai tutor bahasa asing;
- 2) pengguna dapat mengakses Busuu.com tanpa dibatasi waktu dan tempat;
- 3) pengguna dijamin tidak lupa dengan materi yang telah dipelajari karena didukung dengan catatan berbentuk PDF yang akan dikirim ke akun pengguna, selain itu pada proses pembelajaran, pengguna akan didorong untuk kompetitif dan mampu mengerjakan soal-soal latihan;
- 4) pengguna berkesempatan untuk berkomunikasi dengan 60 juta lebih penutur asli dari berbagai bahasa sehingga proses pembelajaran dapat berlangsung universal dan kompetitif.

Berikut tampilan laman website Busuu.com terkait dengan syarat dan fasilitas bagi anggota premium.

---

<sup>18</sup> <https://www.busuu.com/n/ar/subscribe>

### أطلق لسانك بسرعة مع busuu Premium

استمتع بقواعد اللغة  
وحدات قواعد لغوية تفاعلية مصممة على أيدي خبراء متخصصين  
إرشادات مفصلة في قواعد اللغة

إمكانية وصول غير محدودة، من أي مكان وفي أي وقت  
تطبيقات الجوال دون الاتصال بالإنترنت  
12 لغة  
دورات الأعمال ودورات السياحة والسفر

لن تنسى أبداً ما تعلمته  
مسابقات واختبارات للمستوى  
مُعدّات محفوظة مع تنزيل ملفات PDF

تطبيقات فورية من قبل أشخاص حقيقيين  
مجموع لغوي مباشر مع 60 مليون ناطق أصلي بمختلف اللغات  
تصحّحات أسرع لتأريخك من قبل ناطقين أصليين باللغة

### اختر خطة الدفع التي تناسبك

شهر واحد

اشترِ الآن

€ 14,99 / الشهر

المجموع EUR 14,99 يتم الدفع كل شهر

6 أشهر

اشترِ الآن

€ 9,99 / الشهر

المجموع EUR 59,99 يتم الدفع كل 6 أشهر / شهراً

الانسحاب

12 شهراً

اشترِ الآن

€ 5,83 / الشهر

المجموع EUR 69,99 يتم الدفع كل 12 أشهر / شهراً

الانضمام قيمة

24 شهراً

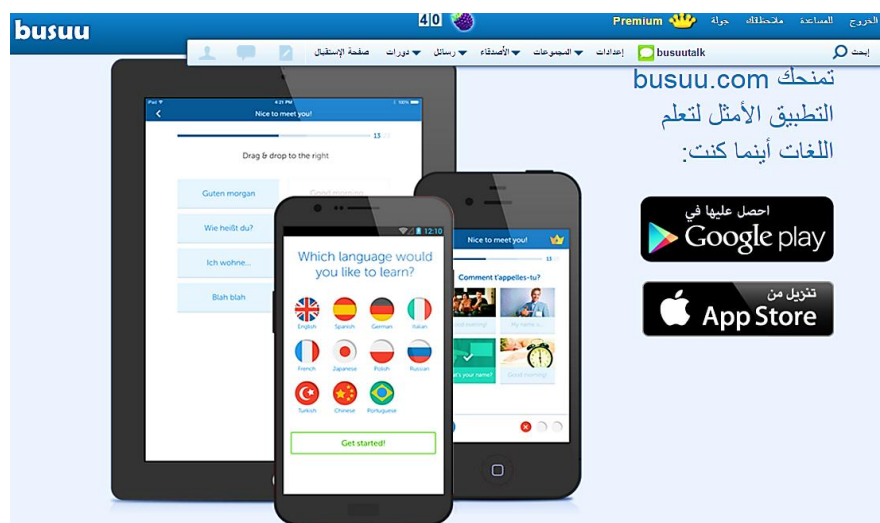
اشترِ الآن

€ 4,99 / الشهر

المجموع EUR 119,99 يتم الدفع كل 24 أشهر / شهراً

### c. Aplikasi Busuu.com Berbasis Mobile

Dengan mengklik [Mobile Apps](#), pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang aplikasi Busuu.com berbasis mobile.<sup>19</sup> Pengguna dapat mendownload aplikasi mobile dengan platform Android pada Google Play atau App Store untuk perangkat yang menggunakan sistem OIS. Aplikasi ini yang telah diinstal dalam perangkat smartphone maupun tablet, dapat dengan mudah digunakan. Berikut tampilan laman yang memuat link download Busuu.com berbasis mobile.

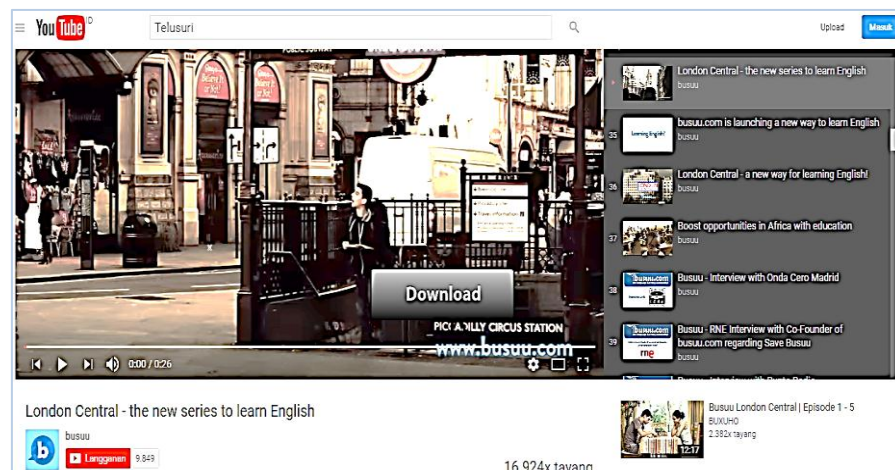


<sup>19</sup> <https://www.busuu.com/ar/mobile/>

#### d. Video Pembelajaran Bahasa

Dengan mengklik [دروس فيديو](#), pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang video pembelajaran yang disediakan Busuu.com untuk pengguna.<sup>20</sup> Pada laman ini, pengguna dikenalkan dengan “London Central”, sebuah layanan milik Busuu.com yang menyediakan seri video pembelajaran bahasa Inggris berbasis video yang juga dapat diakses oleh pengguna melalui YouTube.

Berikut tampilan “London Central” milik Busuu.com yang dimuat dalam YouTube.<sup>21</sup>



#### e. Kursus Privat

Dengan mengklik [الدورات الخاصة](#), pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang kursus privat dalam Busuu.com.<sup>22</sup> Materi dalam kursus privat ini memuat frase kunci yang dibutuhkan oleh pengguna yang ingin *traveling* ke luar negeri. Ada 12 bahasa asing yang disediakan dalam kursus privat ini. Melalui kursus ini, pengguna dapat mempelajari frase kunci sehingga mudah dalam merencanakan liburan, menanyakan arah, memesan makanan di restoran, berbelanja dan hal-hal lain yang diperlukan pengguna dalam perjalanan. Semua fasilitas ini dapat diakses oleh pengguna secara online, kapan saja dan dimana saja.

<sup>20</sup> <https://blog.busuu.com/new-interactive-video-course-london-central/>

<sup>21</sup> [https://www.youtube.com/watch?v=lm34u63vfGg&list=UUo6\\_IaJLkTzZ1GtulIX1oUQ&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=lm34u63vfGg&list=UUo6_IaJLkTzZ1GtulIX1oUQ&index=1)

<sup>22</sup> <https://blog.busuu.com/learn-essential-key-phrases-to-help-you-plan-your-holidays/>

Berikut tampilan Kursus Privat dalam website Busuu.com.



#### f. Bahasa Inggris untuk Bisnis

Dengan mengklik [لغة الأعمال بالإنجليزية](#), pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang bahasa Inggris khusus untuk keperluan bisnis.<sup>23</sup> Berikut tampilan Busuu.com bagi pengguna yang ingin belajar bahasa Inggris untuk bisnis.



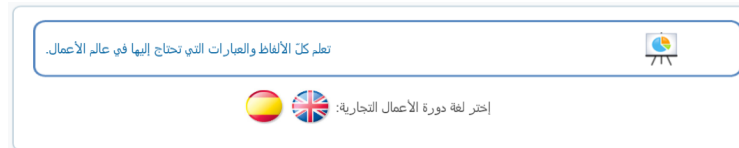
Pada gambar di atas, pengguna dapat mengklik [🇬🇧](#). Hanya saja, fasilitas ini khusus bagi anggota yang telah mendaftar premium. Untuk menikmati fasilitas ini, pengguna harus membayar terlebih dahulu.


#### g. Bahasa Spanyol untuk Bisnis

Dengan mengklik [لغة الأعمال بالإسبانية](#), pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang bahasa Spanyol khusus untuk keperluan bisnis.<sup>24</sup> Berikut tampilan Busuu.com bagi pengguna yang ingin belajar bahasa Spanyol untuk bisnis.


<sup>23</sup> <https://www.busuu.com/ar/business/لغة-الأعمال-بالإنجليزية/#/timeline>

<sup>24</sup> <https://www.busuu.com/ar/business/لغة-الأعمال-بالإسبانية/#/timeline>



Klik ikon  untuk belajar bahasa Spanyol terkait dengan bisnis. Namun, untuk dapat menikmatinya, pengguna harus terdaftar sebagai anggota premium dan membayar terlebih dahulu.

#### h. Voucher (Qasimah Hadiyyah)


Dengan mengklik , pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang voucher yang dihadiahkan Busuu.com untuk pengguna yang loyal.<sup>25</sup>

Berikut tampilan Voucher (Qasimah Hadiyyah) dalam Busuu.com



Setelah pengguna masuk ke laman voucher, Busuu.com telah menampilkan berbagai fasilitas belajar yang lebih lengkap, tapi fasilitas ini hanya dapat dinikmati oleh pengguna premium (berbayar). Dengan adanya voucher ini, pengguna yang memperoleh diskon tertentu untuk berlanggan Busuu.com dalam waktu lebih lama.

#### i. Busuu.com untuk Anak-Anak (Athfaal)

Dengan mengklik , pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang pelajaran dan permainan bahasa yang khusus bagi anak-anak.<sup>26</sup>

Berikut tampilan game atau permainan bahasa yang telah disediakan Busuu.com sebagai bentuk kepedulian terhadap anak-anak.

<sup>25</sup> <https://www.busuu.com/ar/voucher/>

<sup>26</sup> <https://www.busuu.com/kids>



#### j. Kamus Busuu.com

Dengan mengklik [قاموس](#), pengguna akan diarahkan ke tautan laman website yang memuat tentang laman kamus Busuu.com yang dapat diakses secara online.<sup>27</sup> Kamus online Busuu.com ini termasuk dalam kategori “Kamus Multi-Lingual” karena ia memuat penerjemahan dari dan ke 12 bahasa asing.

Dari aspek metode penerjemahan, kamus Busuu.com ini masih terbatas pada makna kosakata, belum mampu menerjemahkan kalimat apalagi teks panjang. Meski demikian, kamus ini cukup membantu pengguna yang mengetahui makna sebuah kata dengan cepat dan akurat. Kekurangan kamus ini adalah tampilan teks yang terbilang amat kecil dan hasil terjemahan belum bisa langsung dicopy paste ke clipboard.

Selain itu, kamus ini belum mendukung fitur *text to speech* sehingga pengguna tidak bisa langsung mengetahui artikulasi hasil terjemahan. Berikut ini tampilan kamus Busuu.com



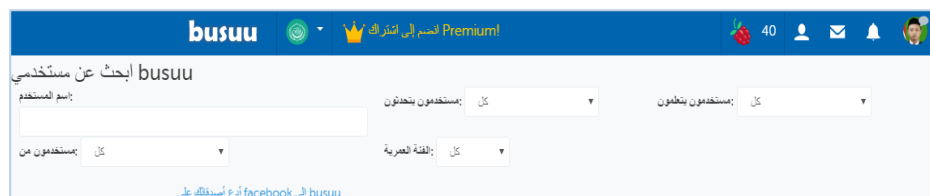
<sup>27</sup> <https://www.busuu.com/ar/d/dictionary/#/timeline>


## k. Tampilan Website

Secara umum, tampilan website Busuu.com didominasi warna dasar biru. Kombinasi warna antara biru tua dan biru muda dalam Busuu.com tampak elegan. Selain itu, warna biru dalam website kini identik dengan laman website berbasis media sosial semisal Facebook atau Twitter yang juga menggunakan warna dasar biru. Semua ikon dalam Busuu.com ini dapat mudah dipahami oleh pengguna Busuu.com karena pemilihan gambar ikon telah familiar bagi pengguna yang biasa mengakses media sosial.

Selain dari aspek warna, Busuu.com didesain praktis dan simpel, tidak banyak gambar dan animasi yang membuat sebuah website terkadang menjadi berat dan lama aksesnya. Bagian footer website juga disembunyikan sehingga website tampak kecil tapi memuat isi yang lengkap dan sesuai dengan kebutuhan pengguna yang ingin belajar bahasa asing berbasis website.

## l. Komunikasi



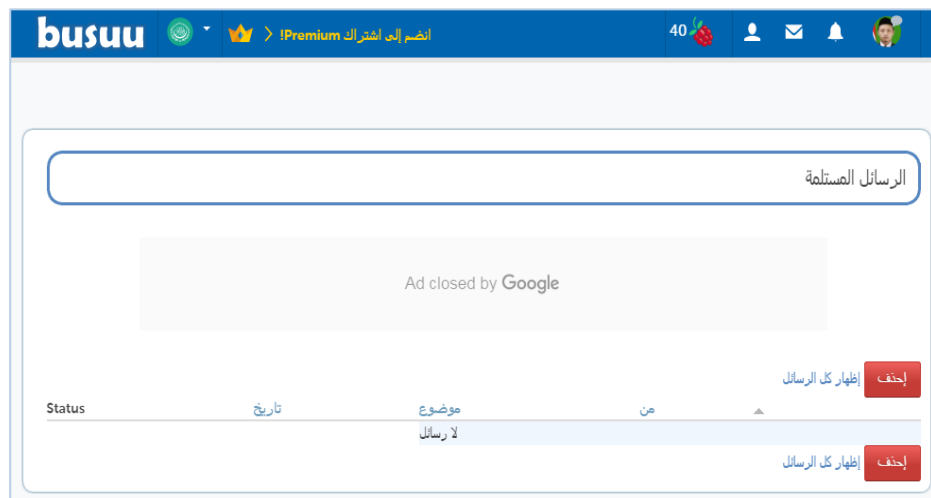
Dengan mengklik ikon  pada timeline, akan muncul layar seperti gambar di atas. Gambar ini menunjukkan fasilitas pengguna dalam berkomunikasi dengan pengguna lainnya. Jadi, meski website ini mendorong belajar mandiri dan menjaga kerahasiaan prestasi setiap pengguna dalam mengikuti pelajaran, namun Busuu.com juga memberi kesempatan di antara para pengguna untuk saling berkomunikasi.


Dalam berkomunikasi dengan pengguna lain, seseorang cukup mencari identitas pengguna yang ia cari dengan cara mengetik satu atau beberapa identitas seperti: nama pengguna yang dicari, bahasa yang dipakai, pelajaran bahasa yang dipelajari, usia, atau jenis kelamin.



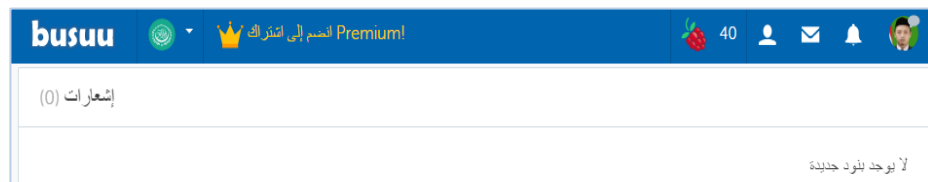
Secara otomatis, Busuu.com akan menampilkan nama-nama pengguna yang dicari secara cepat dan akurat. Setelah itu, pengguna bisa langsung melakukan komunikasi dengan cara pertemanan sebagaimana dalam media sosial. Peneliti melihat teknik yang diterapkan Busuu.com ini sangat mudah karena hampir sama dengan teknik pertemanan yang diterapkan oleh media sosial lain.


#### m. Pesan



Dengan mengklik ikon surat  pada timeline, akan muncul layar seperti gambar di atas. Ini adalah fasilitas email (surat) yang disediakan oleh Busuu.com pada setiap akun pengguna. Dengan fasilitas surat ini, pengguna dapat mengirim dan menerima pesan dari pengguna lainnya atau dari pihak Busuu.com. Busuu.com tidak membatasi jumlah pesan sehingga fasilitas sangat menguntungkan bagi pengguna.



#### n. Alarm



Dengan mengklik ikon bel  pada timeline, akan muncul layar seperti gambar di atas. Alarm ini menunjukkan adanya pemberitahuan yang harus direspon oleh pengguna. Jika ada pesan, petunjuk baru,



materi baru dan pengumuman lainnya, maka ikon alarm tersebut akan menunjukkan angka terkait dengan pemberitahuan sehingga pengguna dapat langsung mengklik ikon alarm tersebut untuk menindaklanjuti notifikasi yang ada. Fasilitas serupa juga sering ditemukan pada media sosial, email, blog, dan sebagainya sehingga “Alarm Notifikasi” yang ada di dalam Busuu.com peneliti yakini telah dipahami setiap pengguna.

#### o. Setting

Dengan mengklik gambar akun pengguna  pada pojok timeline atas, akan muncul pilihan. Klik ikon  untuk melakukan setting. Dengan fasilitas ini, pengguna dapat merubah informasi terkait profil dan akunnya seperti password, bahasa, foto, dan sebagainya seperti pada gambar di bawah ini



Pada gambar di atas, pengguna bisa mengubah password lama dan mengisi password baru, atau mengubah bahasa yang sehari-hari dipakai oleh pengguna. Setiap perubahan jangan lupa untuk disimpan.

Jika pengguna ingin mengubah foto, silahkan klik ikon  pada sisi kiri, maka akan muncul gambar seperti di samping ini. Klik ikon  untuk meng-upload file foto yang diinginkan

pengguna. Pilih file foto yang berukuran kecil agar cepat dalam proses upload. Lihat contoh pada gambar bawah ini.



Jika pengguna ingin mengubah informasi tentang bahasa, silahkan klik ikon [اللغات](#), maka akan muncul layar seperti gambar di bawah ini.



Dengan fasilitas bahasa ini, pengguna bisa menjelaskan bahasa apa yang ia gunakan sehari-hari (bahasa ibu) dan bahasa apa yang ingin ia pelajari melalui Busuu.com. Pengguna boleh menambah lebih dari satu bahasa yang ia pelajari. Dengan informasi seputar bahasa ini, pihak Busuu.com dan pengguna lain, nantinya dapat memahami keinginan dan kebutuhan seorang pengguna sehingga pada tahap selanjutnya akan memudahkan dalam komunikasi, diskusi, maupun di saat mengikuti materi pelajaran.

Ikon [إشعارات](#) adalah notice atau pemberitahuan. Dengan mengklik ikon tersebut, akan muncul layar seperti gambar ini di bawah ini.

أدناه:

إرسال رسائل إخبارية

تساعدك رسائلنا الإخبارية لإستيعاب المزيد عن اللغات، معرفة بنصائح تعليمية، مواضيع ثقافية وأخبار ممتعة أيضاً! تحيطك رسائلنا الإخبارية علماً بأحدث معلوماتنا، المناسبات وإطلاق المنتجات الحديثة!

☒

إخطارات البريد الإلكتروني

نرسل لك الإخطارات من أجل مساعدتك للإستفادة بالحد الأقصى من busuu، من أجل إحاطتك علماً بتقدمك في تعلم اللغة، بالإضافة إلى تفاعل المجتمع اللغوي. على سبيل المثال، إذا رغب أحد ما إضافة كصديق، نرسل لك رسالة أو طلب منك تصحيح تمرينه!

☒

يرجى الملاحظة، أنه عند إيقاف الإخطارات، ستستمر بتلقي إعادة تعيين كلمة المرور، تأكيدات شراء وتعديل في الأحكام والشروط الخاصة بنا عبر البريد الإلكتروني.

إرسال

Fungsi dari notice di atas adalah tawaran dari pihak Busuu.com kepada pengguna: apakah perlu dikirim email pemberitahuan terkait dengan informasi baru yang ada di dalam Busuu.com? Jika pengguna setuju dan ingin dikirim berita terbaru (up to date) dari Busuu.com, ia cukup mengaktifkan tombol centang. Setelah tombol itu aktif, maka pihak Busuu.com akan mengirim pesan ke email pengguna bila ada informasi baru terkait dengan materi, fasilitas, ketentuan baru, software, fitur baru, dan sebagainya. Sebaliknya, jika pengguna tidak mau dikirim pesan notifikasi, maka ia cukup menon-aktifkan tombol centang itu.

إعدادات شخصية

الاسم:

مدينة:

الدولة:

تاريخ الولادة:

جنس:

مهنة:

علي:

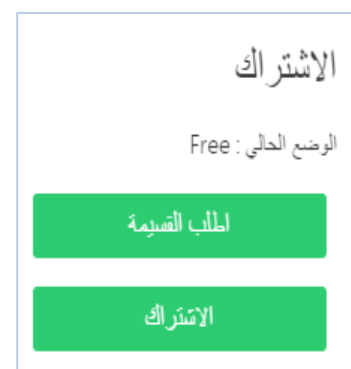
☐ شغل إعدادات الخصوصية الخاصة بملفك الشخصي

☒ تخولك إعدادات الخصوصية الخاصة بملفك الشخصي عدم الظهور في محركات البحث.

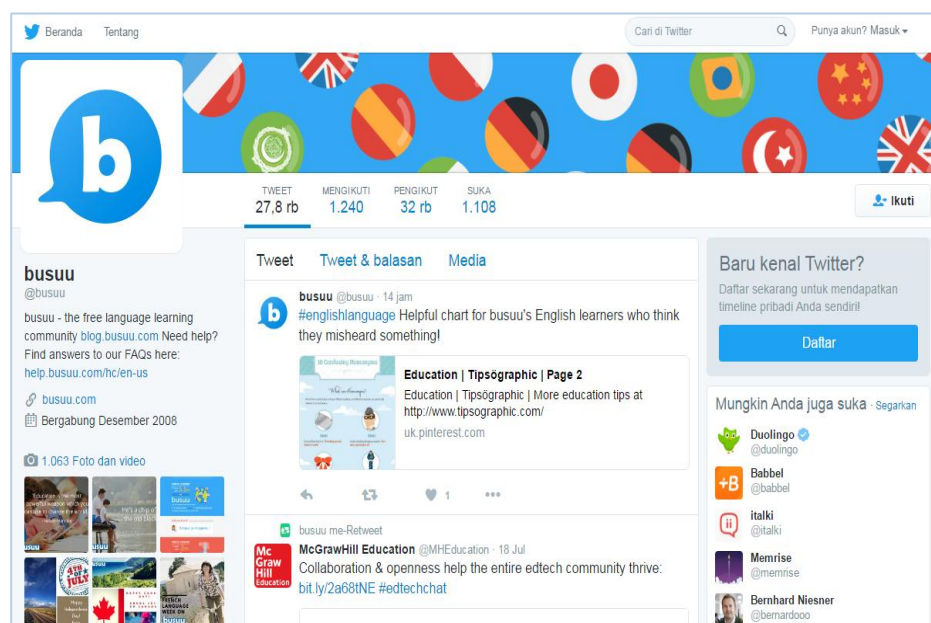
إرسال

Dengan mengklik ikon [إعدادات شخصية](#), akan muncul layar seperti gambar di atas. Ini adalah fasilitas pribadi yang memberi kesempatan kepada pengguna yang ingin melengkapi informasi seputar identitas dirinya. Pengguna dapat menulis informasi tentang kota dan negara asal, tanggal lahir, jenis kelamin, profesi dan informasi lain yang ingin pengguna tampilkan pada layar profil. Semakin lengkap informasi yang pengguna cantumkan, maka akan semakin mudah bagi pengguna lain dalam mengenali dan makin menambah kepercayaan.

Sedangkan ikon [الاشتراك](#) jika diklik akan menampilkan gambar seperti di samping ini yang menunjukkan mengenai status pengguna dalam mengikuti pelajaran di Busuu.com; apakah ia termasuk pengguna yang keanggotaan *free* (gratis) atau premium (berbayar).



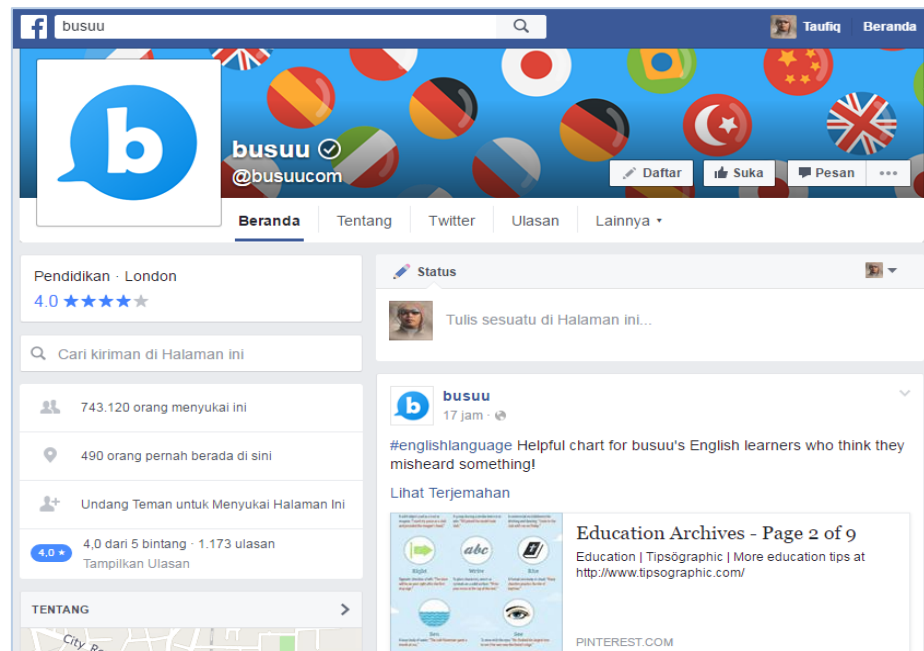
#### p. Busuu.com dalam Twitter



Gambar di atas menunjukkan bahwasanya Busuu.com juga hadir di dalam Twitter. Akun twitter miliki Busuu.com telah diikuti lebih dari 32 ribu pengguna twitter. Hal ini menunjukkan bahwa Busuu.com telah

populer di seluruh dunia, termasuk di kalangan para pengguna medsos. Pengguna juga dapat mengikuti informasi yang di-tweet oleh Busuu.com yang apabila ada kabar tentang materi, media, kegiatan atau apapun yang terkait tentang pembelajaran bahasa asing, Busuu.com selalu menampilkannya di dalam akun twitter.

q. Busuu.com dalam Facebook



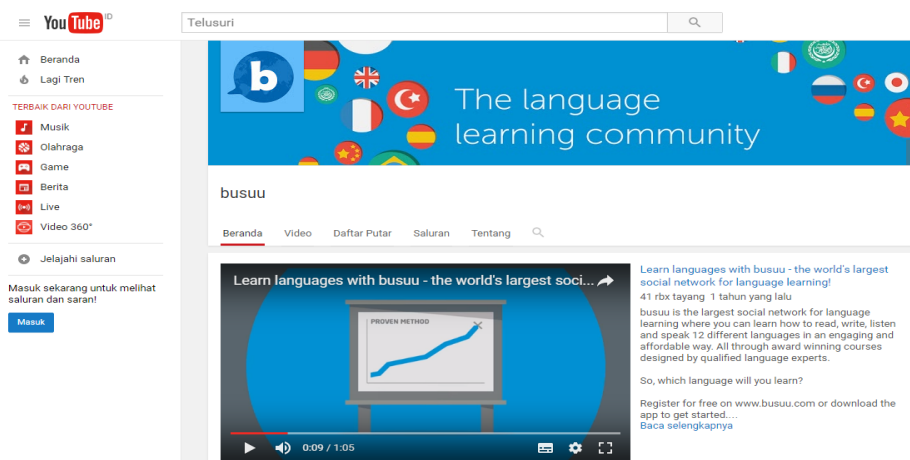
Sebagaimana gambar di atas, Busuu.com juga memiliki akun Page Facebook yang hingga kini telah disukai oleh 743.120 facebooker di seluruh dunia. Pengguna dapat mengikuti Page Facebook Busuu.com mengetahui informasi terbaru tentang Busuu.com. Pengguna juga dapat mendaftar ke dalam website Busuu.com melalui Page Facebook ini.

r. Busuu.com dalam Google Plus

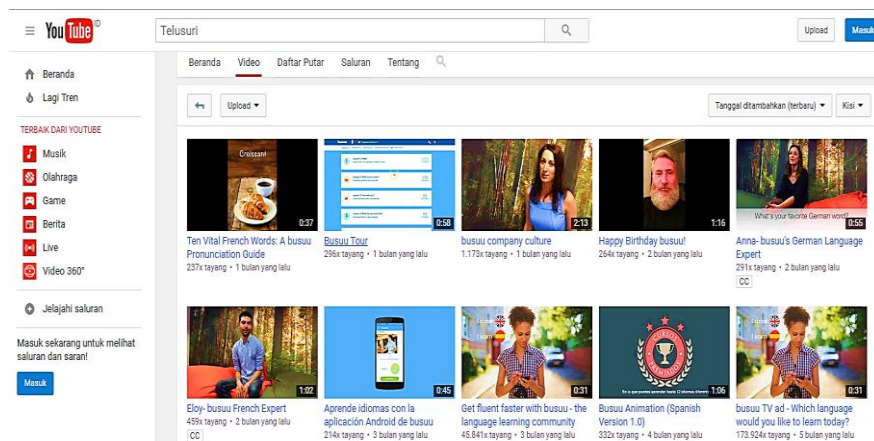


Selain Twitter dan Facebook, Busuu.com juga memiliki mencoba berkomunikasi dengan pengikutnya melalui akun Google Plus sebagai media pembelajaran sekaligus promosi. Dengan Google Plus, tampak sekali bila Busuu.com ingin terus melebarkan sayapnya dan menggaet pengguna dari berbagai akun media sosial. Cara ini terbukti efektif bagi pengembang website mengingat bahwa media sosial saat ini lebih mudah dan lebih banyak digemari oleh para netter di seluruh dunia.

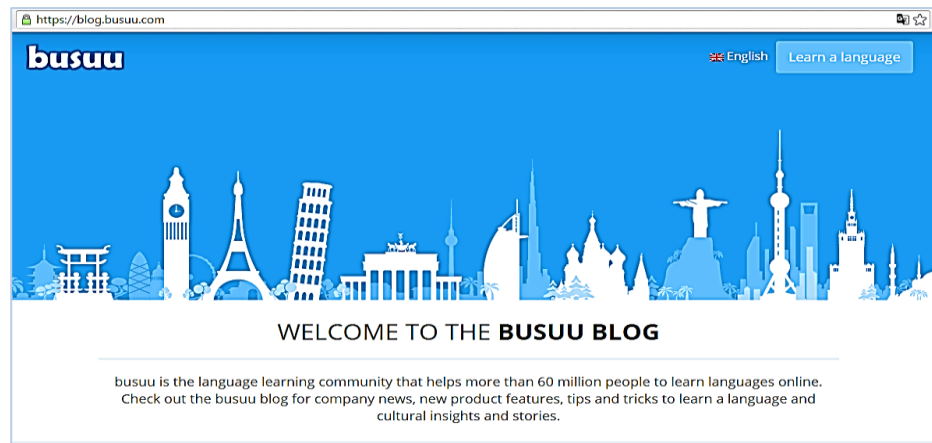
#### s. Busuu.com dalam YouTube



Busuu.com juga melengkapi akun media sosialnya melalui channel YouTube yang hingga saat ini telah dilanggan sebanyak 9.853 pengguna YouTube dari seluruh dunia. Sebuah prestasi yang baik bagi Busuu.com. Melalui akun YouTube ini, pengunjung dapat memanfaatkan materi ajar bahasa melalui video seperti gambar di bawah ini yang itu berarti bahwa Busuu.com selain berbasis website, juga berbasis multimedia.



#### t. Busuu.com dalam Blogger



Busuu.com juga mengakomodir para pengguna internet yang masih setia dengan blog (para blogger). Oleh sebab itu, selain website, Busuu.com tetap tidak meninggalkan tradisi blog, meskipun pada isi blognya ini banyak didominasi oleh tautan yang mengarah pada website Busuu.com sendiri.

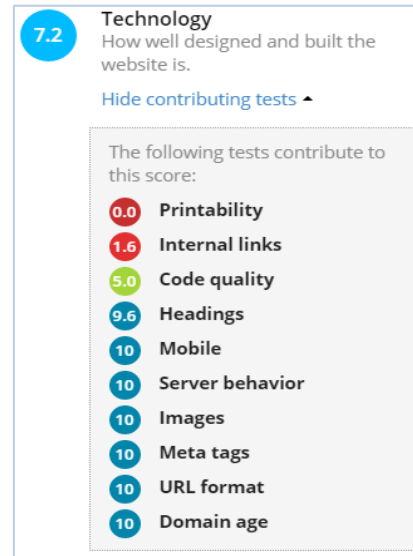
Belajar dari tehnik promosi dan pengembangan website seperti yang ditunjukkan oleh Busuu.com, dapat dimengerti bahwa pengelola website pendidikan, pengembang software, sebaiknya menggunakan semua media, tidak hanya melalui website berdomain, tapi juga harus merambah media sosial semisal Twitter, Facebook, Blogger, YouTube dan lainnya sebagainya. Tehnik ini selain untuk menambah jumlah pengguna, juga menunjukkan profesionalisme pengelola website yang tampak serius dalam mengembangkan bidang dan produknya.

### 5- Technology

Yang dimaksud dengan *tehnology* di sini adalah perangkat teknis yang digunakan oleh pihak Busuu.com dalam mendesain website-nya yang meliputi kemampuan teknis sebuah website dalam percetakan (printability), tautan internal yang tersedia, kualitas bahasa pengkodean website, kekuatan server, media gambar, animasi, audio, video, meta data, teks, usia domain, harga domain, dan sebagainya yang terkait dengan teknologi sebuah website yang pada dasarnya dapat dianalisis dari berbagai aspek teknis.



Dalam penelitian ini, peneliti mencoba menggunakan jasa *nibbler*, sebuah website yang khusus berfungsi untuk menganalisis teknologi laman website dengan melihat berbagai aspek teknis. Dari aspek teknologi, hasil penilaian <http://nibbler.silktide.com/> terhadap laman website Bussu.Com yang mana *nibbler* menilai dari sisi baik tidaknya *website* dan desain *website*.



*Nibbler* memberi nilai **7.2** yang berarti “Lebih dari cukup” untuk Busuu.com dengan perincian: **0.0** *Printability*, **1.6** *Internal Links*, **5.0** *Code Quality*, **9.6** *Headings*, **10** *Mobile*, **10** *Server Behavior*, **10** *Images*, **10** *Meta Tags*, **10** *URL Format*, **10** *Domain Age*.

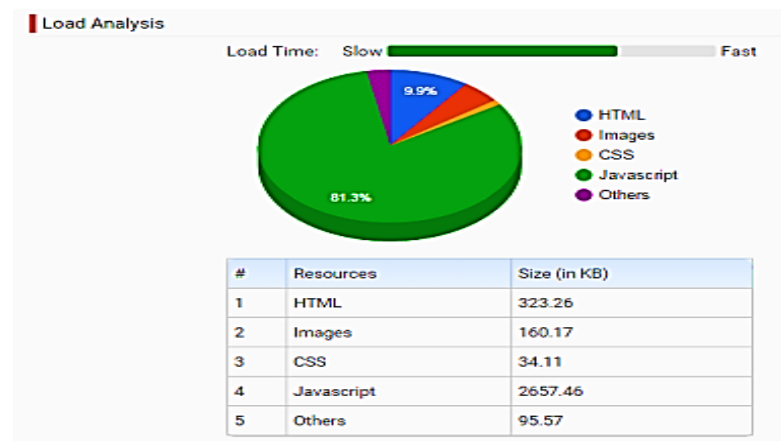
Peneliti juga mencoba menggunakan **ToffeeDev** untuk menganalisis aspek teknologi yang ada dalam Busuu.com. Secara keseluruhan, **ToffeeDev** memberi nilai 117/170 (69%), kesimpulannya adalah Good (Baik).<sup>28</sup> Dari 17 macam aspek yang dinilai oleh **ToffeeDev**, hampir semuanya dinilai 10/10 (nilai maksimal), kecuali pada aspek **Google Indexed Pages** (5/10) dan **Page Size** (2/10). Besar halaman website (Page Size) oleh **ToffeeDev** dinilai (2/10) karena laman Busuu.com dianggap sangat besar dan memiliki lebih dari 20 referensi ke file lain. Oleh karena itu, HTML Busuu.com perlu dioptimalkan agar koneksi terhadap HTML menjadi lebih cepat.

Aspek lain yang justru dinilai nihil (0/10) oleh **ToffeeDev** adalah pada bagian Yahoo Indexed Pages, Bing Indexed Pages, Google Analytics, dan Domain Authority. Nilai nihil (0/10) karena pihak Busuu.com tidak atau belum melengkapi websitenya dengan aplikasi pengukur indeks seperti Yahoo Indexed Pages, Bing Indexed Pages, Google Analytics dan Domain Authority sehingga **ToffeeDev** tidak bisa menentukan nilainya. Hasil lengkap analisis **ToffeeDev** dapat dilihat pada gambar di bawah ini.

<sup>28</sup> <http://toffeeDev.com/analisa-website-anda-sekarang/>

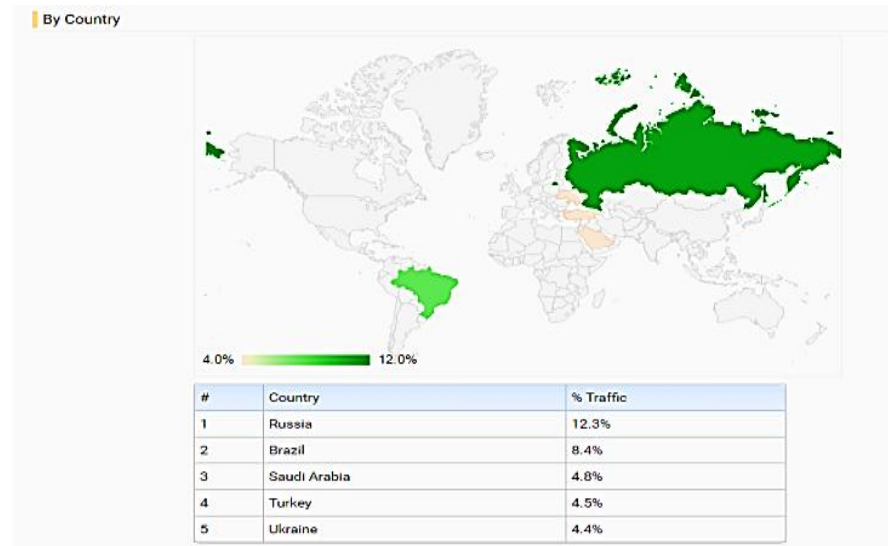
Your Report: <a href="https://busuu.com/">busuu.com/</a>			
Site Title	Learn languages: Spanish, French, German and start for free - busuu	10/10	Great, your page has title tags. <a href="#">Read More.</a>
Meta Description	Join the global language learning community, take language courses to practice reading, writing, listening and speaking and learn a new language.	10/10	Meta Description <a href="#">Read More.</a>
Meta Keywords	None Found	10/10	Good. Search Engines no longer use this and it can give away your keywords to your competitors. <a href="#">Read More.</a>
Domain Authority	0 or Unknown	0/10	Domain Authority <a href="#">Read More.</a>
Mobile Optimisation	Your page seems responsive	10/10	Good. <a href="#">Read More.</a>
Google Indexed Pages	pages indexed	5/10	Great, you have pages in Google's index. <a href="#">Read More.</a>
Bing Indexed Pages	No indexed pages found	0/10	Bing now offers localised search results. No indexed pages here may indicate either Bing not finding your site or that from the locale of our servers Bing thinks it not relevant. <a href="#">Read More.</a>
Yahoo Indexed Pages	No indexed pages found	0/10	This may indicate that your website is new or that Google has not found it. You should look into this urgently. <a href="#">Read More.</a>
Sitemap	Sitemap Found	10/10	You do have a Sitemap. This may be helping Search Engines find your pages easier. <a href="#">Read More.</a>
Google Analytics	Google Analytics Not found	0/10	<a href="#">Read More.</a>
WordPress Version	Either not using WordPress or Version not discernable	10/10	<a href="#">Read More.</a>
Page Size	Your page took 2.09s to load 151 KB of HTML and had 23+ referenced files	2/10	Your page is faster than approximately 50% of the web. Your page size is very large, you will probably benefit by optimising your html. Your page has more than 20 references to other files! Each of these requires another http connection which slows load time, consider optimising these. <a href="#">Read More.</a>
H1 Tags	H1 Title Found	10/10	H1 Titles are important in your websites SEO. Well done for including them. <a href="#">Read More.</a>
Alt Tags	All of your images have alt tags (9 images checked for alt tags)	10/10	Well done! <a href="#">Read More.</a>
Social: Facebook Page	Facebook Page and elements found. Page: <a href="#">busuu.com</a>	10/10	Well done. <a href="#">Read More.</a>
Social: Twitter Handle	Twitter handle and elements found. Handle: <a href="#">busuu</a>	10/10	Well done. <a href="#">Read More.</a>
Social: Google+ Page	Google+ Page and elements found. Page: <a href="#">+busuu</a>	10/10	Well done. <a href="#">Read More.</a>
Total Score	Good	117/170 (69%)	Your site is doing well, you can still improve it in several ways.

Jika dilihat dari aspek **Load Analysis**, Busuu.com memperoleh kecepatan lebih dari 50%



Dari aspek **Visitor** atau Pengunjung, Busuu.com didominasi dari 5 negara di dunia, diantaranya Russia **12.3%**, Brazil **8.4%**, Saudi Arabia **4.8%**, Turki **4.5%**, Ukraina **4.4%**.

Data lengkap dapat dilihat pada gambar di bawah ini.







Dari aspek **Security** atau keamanan, Busuu.com ini, di backup oleh McAfee SiteAdvisor, WOT, Norton Safe Web, dan Google SafeBrowsing. Busuu.com juga tidak dihindangi spam sehingga pengguna bisa merasa aman dalam mengunjungi Busuu.com maupun menginstall aplikasi Busuu.com pada perangkat mobile.

Data lengkap **Security** Busuu.com, lihat gambar di bawah ini.

SECURITY

**Security Status**

McAfee SiteAdvisor:  Norton SafeWeb:   
WOT:  Google SafeBrowsing: 

You are listed as Safe and Secure according to McAfee SiteAdvisor, WOT, Norton SafeWeb and Google SafeBrowsing. Its great, this will help in increasing your userbase and trust from your customers.

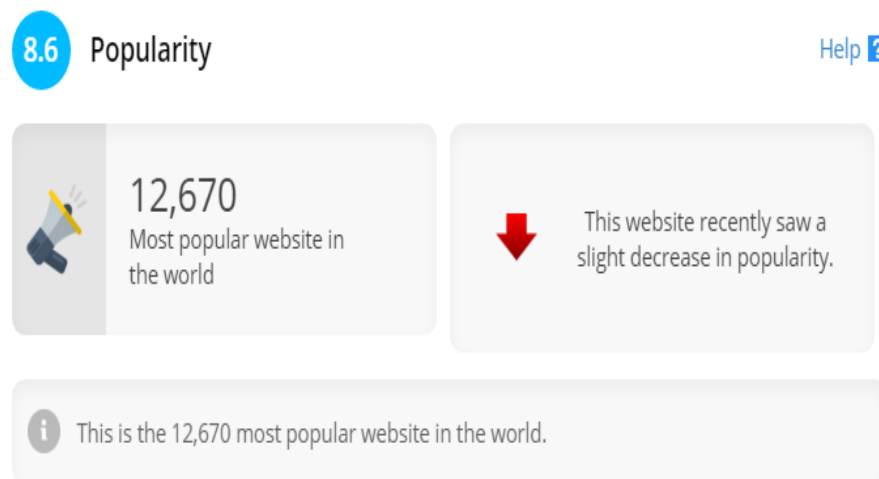
**Spammer Directory**

No.  
Great ! You aren't listed as a spammer.

**Server Signature**

Off.  
Its good that you have your server signature off, it helps in securing your website.

Dari aspek *popularity* atau ketenaran website, menurut hasil penilaian <http://nibbler.silktide.com>, Bussu.com mendapat nilai **8.6** atau sangat bagus. Nilai ini terbilang yang cukup fantastis untuk website pembelajaran. Dengan nilai 8.6, Busuu.com menempati peringkat **12.670** dari semua laman website terpopuler di dunia. Lihat data lengkap di bawah ini.



Peringkat Busuu.com yang demikian populer, jelas mendongkrak nilai atau harga domain Busuu.com. Oleh sebab itu, sangat relevan jika peneliti menemukan **harga domain** atau **nilai jual domain** Busuu.com cukup mahal dan bahkan fantastis. Menurut hasil estimasi [nilaiweb.com](http://nilaiweb.com), harga domain Busuu.com sebesar **Rp1,573,968,401**. Lihat data di bawah ini.



Peneliti berkesimpulan bahwa sebuah website yang dikelola dengan baik dan diperkuat aspek teknologi terbaru, akan menuai hasil maksimal dan bernilai tinggi, baik secara kualitas maupun kuantitas.

#### **D. Busuu.com: Model Belajar Mandiri Berbasis Website**

Setelah peneliti melihat, mencoba dan menganalisis semua fitur, fasilitas dan teknologi pembelajaran yang disajikan Busuu.com, peneliti berkesimpulan bahwa Busuu.com dapat dikategorikan sebagai model website yang representatif untuk belajar mandiri, utamanya untuk belajar bahasa asing, dalam hal ini bahasa Arab bagi pengguna di Indonesia.

Sebagaimana di sebutkan oleh Hiemstra (2006) bahwa ciri-ciri belajar mandiri adalah Self-Planned Learning and Learning Project, Autonomous Learning, Autodidaxy, Self-Education, dan Open Learning. Kelima ciri belajar mandiri ini telah dipenuhi oleh Busuu.com.

*Pertama*, pengguna Busuu.com dapat membuat perencanaan dan proyek belajarnya sendiri (Self-Planned Learning). *Kedua*, pengguna Busuu.com juga didorong untuk berpikir mandiri, kritis dan membuat keputusannya sendiri (Autonomous Learning). Sebab, Busuu.com memberi kebebasan kepada semua pengguna untuk mengulang materi dan latihan yang dirasanya belum dikuasai. *Ketiga*, pengguna dapat belajar secara otodidak (Autodidaxy) karena pengguna sendiri yang mampu mengetahui dan mengukur perubahan di dalam dirinya sebagai akibat mengikuti proses belajar bahasa melalui media website. *Keempat*, hanya pengguna Busuu.com yang paling mengetahui level yang ia tempuh dan ini merupakan ciri khas belajar mandiri (Self-Education). *Kelima*, Busuu.com juga menyediakan media komunikasi sehingga antara pengguna yang satu dengan lainnya dapat berkomunikasi, berdiskusi, bertanya-jawab, saling mengoreksi, dan sebagainya. Ciri ini menunjukkan bahwa Busuu.com bersifat “Open Learning”, meskipun di satu sisi, Busuu.com tetap menjaga privasi setiap penggunanya.

Paradigma belajar mandiri yang dikembangkan Busuu.com juga berpusat pada siswa (pengguna), bukan pada guru. Mengingat, website Busuu.com hanya menyediakan materi pelajaran, memberi penilaian terhadap hasil latihan yang diikuti pengguna dengan penilaian yang obyektif. Oleh karena itu, besarnya peran siswa (pengguna) terhadap masa depan dirinya sendiri ini yang menurut peneliti makin menunjukkan bahwa model belajar berbasis website akan menjadi

menjadi model belajar mandiri yang akan terus dikembangkan di masa depan. Busuu.com telah menunjukkan diri sebagai model belajar mandiri berbasis website, padahal notabene-nya, Busuu.com bukan merupakan instansi akademik. Busuu.com hanya dihuni para profesional dan praktisi bahasa dari berbagai negara yang memiliki komitmen besar untuk melayani para netter di seluruh dunia yang ingin belajar bahasa asing melalui media berbasis website.

Oleh karenanya, peneliti berharap fenomena Busuu.com dengan media websitenya ini menjadi model atau contoh bagi instansi pendidikan di Indonesia yang saat ini juga mulai banyak mengembangkan e-learning untuk turut meniru apa yang telah dikembangkan Busuu.com. Popularitas Busuu.com hingga masuk ke ranah media sosial menjadi pelajaran berharga bagi para akademisi dan praktisi bahasa Arab untuk menyediakan media belajar berbasis website yang berkualitas, baik dari aspek materi ajar, tenaga pendidik, teknologi, manajemen, dan sebagainya.

Dari aspek media, Busuu.com telah memenuhi syarat sebagai media yang lengkap dan integratif sebab Busuu.com menjadi model media pembelajaran untuk unsur bahasa dan keterampilan bahasa sekaligus. Melalui Busuu.com, pengguna dapat belajar 3 unsur bahasa (bunyi, kosakata, tatabahasa) sekaligus. Selain itu, Busuu.com juga melatih penggunanya belajar 4 keterampilan bahasa sekaligus (mendengar, berbicara, membaca, menulis). Oleh sebab itu, website menjadi media paling efektif yang dapat dimanfaatkan oleh para praktisi dan akademisi yang ingin mengajarkan bahasa Arab secara integratif dan lengkap.

Selain itu, sebuah website seperti Busuu.com juga melengkapi teknologi laman websitenya dengan teks, audio dan video. Lebih daripada itu, Busuu.com juga membuka ruang diskusi antar pengguna sehingga eksistensi Busuu.com dapat dikatakan mewakili “lingkungan” pengguna bahasa. Melalui website, para pengguna bahasa bisa langsung praktik bahasa.

Nilai lebih lain yang dimiliki Busuu.com adalah ketersediaan native-speaker yang siap membantu pengguna yang ingin belajar langsung. Dengan adanya native-speaker, pengguna dapat belajar bahasa secara original. Bahkan, dari aspek materi ajar, Busuu.com juga menampilkan tema-tema budaya yang

mendorong pengguna memahami dengan tepat bagaimana bahasa tidak bisa lepas dari budaya.

Dengan desain website yang menarik dan elegan, Busuu.com menjadi media yang memiliki kontribusi besar terhadap proses pembelajaran karena pesan pembelajaran dalam Busuu.com dapat lebih terstandar, lebih interaktif, lebih efisien, kualitasnya dapat terus ditingkatkan karena sewaktu-waktu mudah di-update sesuai kebutuhan, dan proses pembelajaran melalui website dapat berlangsung kapan pun dan dimana pun.

Dari aspek teknologi pembelajaran berbasis website, Busuu.com dapat disebut sebagai Web-Based Training (WBT) atau Web-Based Education (WBE). Peneliti melihat bahwa Busuu.com, seperti yang disyaratkan Rusman (2012), telah memenuhi 3 prinsip pembelajaran berbasis website, yaitu: 1) interaktif, 2) ketergantungan, 3) relevansi.

Disebut interaktif, karena Busuu.com memiliki kapasitas sebagai website yang mendorong komunikasi antara semua pengguna Busuu.com melalui fitur pesan, email, chatting dan media sosial. Prinsip ketergantungan Busuu.com ialah mempermudah pengguna dalam menggunakan website. Kemudahan ini karena Busuu.com melengkapi websitenya dengan fasilitas “Help” yang mudah dibaca dan dimengerti. Sedangkan prinsip relevansi yang dimiliki Busuu.com adalah ketepatannya dalam menyajikan semua materi ajar maupun latihan sesuai taraf dan kemampuan pengguna website.

\*\*\*\*\*

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Sesuai dengan fokus penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui Busuu.com sebagai model belajar bahasa Arab secara mandiri berbasis website, maka peneliti berkesimpulan sebagai berikut:

- 1) Busuu.com adalah laman website yang secara khusus dirancang untuk pembelajaran bahasa berbasis website, termasuk bahasa Arab. Busuu.com didukung oleh *native-speaker* (penutur asli) dari 12 bahasa (Inggris, Prancis, Jerman, Arab, Belanda, Italia, Cina, Jepang, Brasil, Spanyol, Rusia dan Turki). Sejak awal berdiri tahun 2008 hingga kini, pengguna Busuu.com telah mencapai lebih dari 55 juta dari seluruh penjuru dunia.
- 2) Busuu.com memuat pembelajaran 4 keterampilan berbahasa yang terdiri mendengar (istima'), membaca (qira'ah), berbicara (kalam), menulis (kitabah), sekaligus dilengkapi 3 unsur bahasa (bunyi, kosakata, tatabahasa).

Fitur dan fasilitas Busuu.com tergolong lengkap, meliputi: Pelajaran (Duruus), Tamarin (Latihan), Kosakata (Al-Mufradat) dan Catatan Pribadi (Shafhaty al-Syakhsyiah). Materi pelajaran terbagi menjadi 5 (lima) level: **Mubtadi'** – Pemula A1 (20 tema), **Mubtadi'** – Pemula A2 (15 tema), **Mutawassith** – Menengah B1 (14 tema), **Mutawassith** –Menengah B2 (14 tema) dan **Al-Dauraat al-Khassshah** – Kursus Privat (5 tema).

Semua materi ajar disusun secara tematik, dilengkapi teks, audio-visual, dan format latihan. Materi ajar bersifat kontekstual, disajikan interaktif, sesuai dengan kebutuhan dan memuat kosakata dan tema kontemporer seperti: budaya, komunikasi, alam, transportasi, agama, politik, dan sebagainya.

- 3) Hasil analisis website terhadap Busuu.com dilihat dari parameter *accessibility*, *readability*, *speed*, *content* dan *technology* adalah sebagai berikut:



- a) **Accessibility:** memiliki nilai **7.9** dengan perincian nilai: **1.6** internal links, **5.0** Code Quality, **9.6** Headings, **10** Mobile, **10** Page Titles, **10** URL Format.
- b) **Readability:** seluruh isi website Busuu.com dapat dibaca dengan baik, jelas dan mudah, baik aksara latin maupun arab. Demikian pula semua fitur audio-visual dapat didengar dan dilihat jelas sehingga mudah diikuti oleh pengguna dari level pemula hingga menengah.
- c) **Speed:** kecepatan Busuu.com menurut hasil analisis **iispeed** mencapai 70% (dekstop), 99% (mobile friendly) dan 53% (mobile). Menurut **GTMetrix**, Busuu.com dinilai B (89%) dan menurut **Yslow** dinilai C (71%). Menurut **Developers Google**, website Busuu.com dinilai 55/100, sedangkan dari aspek pengalaman pengguna, Busuu.com justru mendapat nilai maksimal 100/100. Jika dinilai dari aspek kecepatan saat *loading*, menurut WebPageTest, secara umum kecepatan akses terhadap Busuu.com membutuhkan waktu 5.612 detik dan untuk loading lanjutan dibutuhkan waktu 3.565 detik. Kesimpulannya, dari semua website penghitung kecepatan (speed), Busuu.com tergolong cepat saat diakses dari berbagai perangkat keras (dekstop dan mobile).
- d) **Content:** tampilan depan Busuu.com tampak elegan dengan dominasi warna, aksesnya cepat, desainnya simpel dan mudah.  
Produk unggulan Busuu.com terdiri dari: 1) keanggotaan premium atau berbayar, 2) aplikasi busuu.com berbasis mobile, 3) video pembelajaran bahasa, 4) kursus privat, 5) bahasa Inggris untuk bisnis, 6) bahasa Spanyol untuk bisnis, 7) voucher (qasimah hadiyyah), 8) Busuu.com untuk anak-anak (Athfaal), dan 9) Kamus Busuu.com.  
Komunikasi yang disediakan Busuu.com bagi pengguna sangat variatif, interatif dengan memanfaatkan fitur pesan dan sosial media. Busuu.com juga hadir dalam bentuk Blog, Twitter, Facebook, Youtube. Pada bagian Timeline, Busuu.com juga dilengkapi alarm notifikasi, setting profil, dan identitas anggota (premium atau free).

e) **Technology**: dari aspek teknologi, **Nibbler** memberi nilai **7.2** yang berarti “Lebih dari cukup” dengan perincian: **0.0** Printability, **1.6** Internal Links, **5.0** Code Quality, **9.6** Headings, **10** Mobile, **10** Server Behavior, **10** Images, **10** Meta Tags, **10** URL Format, **10** Domain Age. Sedangkan **ToffeeDev** memberi nilai **117/170 (69%)**, kesimpulannya Good (Baik). Dari 17 macam aspek yang dinilai oleh ToffeeDev, hampir semuanya dinilai 10/10 (nilai maksimal), kecuali pada aspek *Google Indexed Pages* (5/10) dan *Page Size* (2/10).

Dari aspek **visitor** (pengunjung), Busuu.com didominasi dari 5 negara di dunia (Russia 12.3%, Brazil 8.4%, Saudi Arabia 4.8%, Turki 4.5%, Ukraina 4.4%).

Dari aspek **security** (keamanan), Busuu.com di-backup oleh McAfee SiteAdvisor, WOT, Norton Safe Web, dan Google SafeBrowsing.

Dari aspek **popularity** (ketenaran website), menurut hasil penilaian **nibbler.silktide.com**, Busuu.com mendapat nilai **8.6** (sangat baik). Nilai ini terbilang yang cukup fantastis untuk website pembelajaran. Dengan nilai 8.6, Busuu.com menempati peringkat 12.670 dari semua laman website terpopuler di dunia.

**Harga domain** atau nilai jual Busuu.com, berdasarkan estimasi **nilaiweb.com**, cukup mahal dan fantastis, sebesar Rp1.573.968.401,-

- 4) Kesimpulan bahwa Busuu.com merupakan salah satu model belajar mandiri berbasis website adalah tepat. Pasalnya, Busuu.com telah memenuhi 5 ciri belajar mandiri, yaitu: a) bersifat self-planned learning, b) autonomous learning, c) autodidaxy, d) self-education, e) open learning. Paradigma belajar mandiri yang dikembangkan Busuu.com berpusat pada pengguna (user or student oriented). Semua proses pembelajaran terus dikembangkan secara up to date, baik dari aspek materi ajar maupun teknologi sehingga Busuu.com juga dapat disebut sebagai Web-Based Training (WBT) atau Web-Based Education (WBE) karena memenuhi 3 prinsip pembelajaran berbasis website, yaitu: a) interaktif, b) ketergantungan, c) relevansi.

## **B. Saran**

Sehubungan dengan hasil penelitian ini, peneliti memberi beberapa saran.

- 1) Hasil analisis dari penelitian ini, tentunya tidak lengkap dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan masukan dari berbagai pihak agar penelitian ini dapat dikembangkan di masa depan.
- 2) Masih banyak website atau produk teknologi lain yang berhubungan dengan pembelajaran berbasis ICT sehingga peneliti berharap muncul penelitian-penelitian baru yang mengeksplorasi dan menganalisis berbagai media ajar berbasis ICT. Perkembangan media ajar berteknologi modern patut juga diimbangi dengan riset berkelanjutan untuk kemajuan pendidikan dan pembelajaran, terutama pembelajaran bahasa Arab.

## **C. Rekomendasi**

Ada 2 hal yang peneliti rekomendasikan terkait dengan penelitian ini.

- 1) Bagi siapa saja yang berkeinginan belajar bahasa Arab atau bahasa asing lainnya secara mandiri, maka Busuu.com layak dikunjungi dan mendaftar sebagai pengguna agar dapat menguasai materi pelajaran bahasa yang telah disusun dengan baik dan dikelola oleh para praktisi yang profesional di bidang pembelajaran bahasa.
- 2) Bagi praktisi bahasa, terutama para pengembang software atau media ajar, Busuu.com layak dijadikan sebagai model atau percontohan dalam rangka mendesain pembelajaran bahasa berbasis website.

\*\*\*\*\*

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Rivai, and Nana Sudjana. 2001. *Media Pembelajaran*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Azizah, Noer. 2013. 53 Jurusan Pendidikan Bahasa Arab FITK UIN Sunan Kalijaga “Pengembangan Media Pembelajaran Bahasa Arab Menggunakan Lectora Inspire Sebagai Sumber Belajar Mandiri Bagi Siswa Madrasah Aliyah Kelas XI.” UIN Sunan Kalijaga.
- Hiemstra, R. 2006. “Self-Directed Learning.” *The International Encyclopedia of Education* (1994): 1–11.
- Miarso, Yusuf Hadi. 1986. *Teknologi Komunikasi Pendidikan (Pendidikan Dan Penerapannya Di Indonesia)*. Jakarta: CV Rajawali.
- Munir. 2010. *Kurikulum Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Prawito, J Setyo Tri. 2011. “Pembelajaran Berbasis WEB.”
- Ronlicki, Tom E. 2008. *Pengantar Dasar Jurnalisme*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Rosyidi, Abdul Wahab, and Mamlua’atul Ni’mah. 2012. *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*. Malang: UIN Maliki Press.
- Rusman. 2011. *Model-Model Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- . 2012. *Belajar Dan Pembelajaran Berbasis Komputer*. Bandung: Alfabeta.
- Saleh, AR. 2010. *Tehnik Belajar Mandiri Dan Dukungan Perpustakaan*. Bogor.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, Sri. 2014. “Pembelajaran Mandiri.” *UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA*.
- Tiffany, Masyeni. 2015. “Analisis Web : Pengukuran Sebuah Web Dengan Alexa Rank.”
- Zein, Lydia. 2016. “Penggunaan Internet Di Indonesia.” : 1–2.

## DAFTAR WEBSITE

<http://tekno.liputan6.com/read/2197413/jumlah-pengguna-internet-indonesia-capai-881-juta>  
<http://www.rumahweb.com/tutorial/traffic-pada-hosting.html>  
[http://nikenlarasati9428.blogspot.com/p/kecepatan-akses-internet\\_24.html](http://nikenlarasati9428.blogspot.com/p/kecepatan-akses-internet_24.html)  
[http://kamus-internasional.com/definitions/?indonesian\\_word=IP\\_tracker](http://kamus-internasional.com/definitions/?indonesian_word=IP_tracker)  
<http://chandraisme.wordpress.com/2011/03/22/pengertian-spam/>  
[http://id.m.wikipedia.org/wiki/CAPTCHA?\\_e\\_pi\\_=7%2CPAGE\\_ID10%2C4685790659](http://id.m.wikipedia.org/wiki/CAPTCHA?_e_pi_=7%2CPAGE_ID10%2C4685790659)  
[http://faculty.petra.ac.id/dwikris/docs/desgrafisweb/layout\\_design/layout\\_baik.html](http://faculty.petra.ac.id/dwikris/docs/desgrafisweb/layout_design/layout_baik.html)  
<http://pengertianpengertian.com/2013/08/pengertian-graphic.html>  
<https://www.busuu.com/about/>  
<https://www.youtube.com/user/busuucom>  
<https://twitter.com/busuu>  
<https://plus.google.com/+busuu>  
<https://www.facebook.com/busuucom>  
<https://gtmetrix.com/reports/www.busuu.com/JnatUQND>  
<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?url=https%3A%2F%2Fwww.busuu.com%2F&tab=mobile>  
<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?url=https%3A%2F%2Fwww.busuu.com%2F&tab=desktop>  
<https://www.busuu.com/ar/corporate/contact/#/timeline>  
<https://www.busuu.com/n/ar/subscribe>  
<https://www.busuu.com/ar/mobile/>  
<https://blog.busuu.com/new-interactive-video-course-london-central/>  
[https://www.youtube.com/watch?v=lm34u63vfGg&list=UUo6\\_IaJLkTzZ1GtulIX1oUQ&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=lm34u63vfGg&list=UUo6_IaJLkTzZ1GtulIX1oUQ&index=1)  
<https://blog.busuu.com/learn-essential-key-phrases-to-help-you-plan-your-holidays/>  
<https://www.busuu.com/ar/business/لغة-الأعمال-بالإنجليزية/#/timeline>  
<https://www.busuu.com/ar/business/لغة-الأعمال-بالإسبانية/#/timeline>  
<https://www.busuu.com/ar/voucher/>  
<https://www.busuu.com/kids>  
<https://www.busuu.com/ar/d/dictionary/#/timeline>  
<http://tofeedev.com/analisa-website-anda-sekarang/>

## BIODATA PENELITI



Nama Lengkap : Dr. R. Taufiqurrochman, MA  
Pangkat/Jabatan : IV-A/Lektor Kepala  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tgl Lahir : Malang, 18 Januari 1977  
Alamat : Jalan Kebalen Wetan 98 Malang  
No. HP : 081945559977  
Email : hr.taufiq@gmail.com, taufiq@uin-malang.ac.id  
Website : www.taufiq.net  
Riwayat Pendidikan : S1- PBA STAIN Malang  
S2- PBA STAIN Malang  
S3- PBA UIN Malang  
Keahlian : Elearning Pend. B. Arab, Analis Media Ajar  
Pengalaman Penelitian : 1- Aplikasi Kamus Digital dalam Terjemahan Bahasa Arab (2009)  
2- Software Edukatif Elearning PBA (2009)  
3- Analisis E-Kamus Berbasis Android (2012)  
4- Pengembangan Kamus Tarbiyah Indonesia-Arab (2015)

# **BUSUU.COM: MODEL BELAJAR BAHASA ARAB MANDIRI BERBASIS WEBSITE**



**Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA**

Hasil Riset Kompetitif Dosen FITK 2016

# Latar Belakang Masalah



- Besarnya Jumlah Pengguna Internet di Indonesia
- Belajar Mandiri Bahasa Arab
- Website sebagai Media Pembelajaran Bahasa
- Teknologi Pembelajaran Bahasa Arab



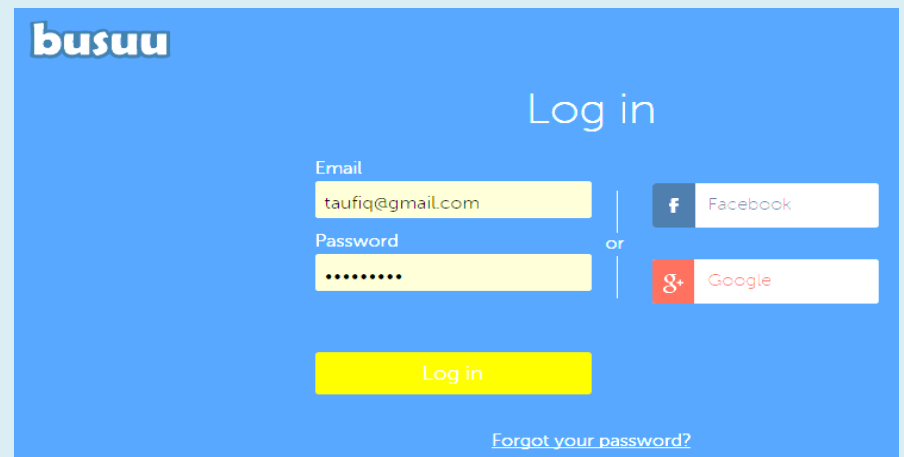
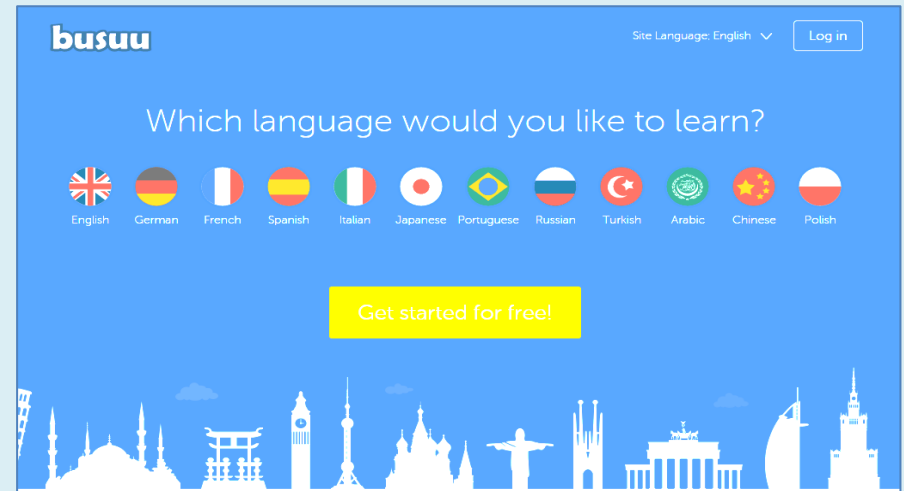
# Rumusan Masalah



- Apa itu laman website Busuu.com?
- Apa saja fitur atau fasilitas Busuu.com dalam pembelajaran bahasa Arab?
- Bagaimana hasil analisis website Busuu.com dilihat dari parameter: *accessibility*, *readability*, *speed*, *content* dan *technology*?
- Bagaimana model belajar mandiri berbasis website dalam Busuu.com?

# Apa itu Busuu.com?

- Busuu.com adalah laman website yang secara khusus dirancang untuk pembelajaran bahasa berbasis website, termasuk bahasa Arab.
- Busuu.com didukung oleh *native-speaker* (penutur asli) dari 12 bahasa (Inggris, Prancis, Jerman, Arab, Belanda, Italia, Cina, Jepang, Brasil, Spanyol, Rusia dan Turki). Sejak awal berdiri tahun 2008 hingga kini, pengguna Busuu.com telah mencapai lebih dari 55 juta dari seluruh penjuru dunia



# Fitur – Fasilitas Busuu.com

- Pelajaran (Duruus)
- Tamarin (Latihan)
- Kosakata (Al-Mufradat)
- Catatan Pribadi  
(Shafhaty al-Syakhsyiah).

# Materi Ajar Busuu.com

- Level: ***Mubtadi'*** – Pemula A1 (20 tema)
- Level ***Mubtadi'*** – Pemula A2 (15 tema)
- Level ***Mutawassith*** – Menengah B1 (14 tema)
- Level ***Mutawassith*** – Menengah B2 (14 tema)
- Level ***Al-Dauraat al-Khashshah*** – Kursus Privat (5 tema).

# Hasil Analisis Website



## Accessibility

- **7.9** : **1.6** internal links, **5.0** Code Quality, **9.6** Headings, **10** Mobile, **10** Page Titles, **10** URL Format



## Readability

- Seluruh isi website Busuu.com dapat dibaca dengan baik, jelas dan mudah



## Speed

- iispeed: 70% (dekstop), 99% (mobile friendly) dan 53% (mobile).
- GTMetrix, Busuu.com dinilai B (89%) dan menurut Yslow dinilai C (71%).

# Content Busuu.com

- 1) Keanggotaan Premium atau Berbayar,
- 2) Aplikasi Busuu.Com Berbasis Mobile,
- 3) Video Pembelajaran Bahasa,
- 4) Kursus Privat,
- 5) Bahasa Inggris untuk Bisnis,
- 6) Bahasa Spanyol untuk Bisnis,
- 7) Voucher (Qasimah Hadiyyah),
- 8) Busuu.Com untuk Anak-anak (Athfaal),
- 9) Kamus Busuu.Com

# TECHNOLOGY BUSUU.COM

- Nibbler memberi nilai 7.2 yang berarti “Lebih dari cukup” dengan perincian: 0.0 Printability, 1.6 Internal Links, 5.0 Code Quality, 9.6 Headings, 10 Mobile, 10 Server Behavior, 10 Images, 10 Meta Tags, 10 URL Format, 10 Domain Age. Sedangkan Toffeedev memberi nilai 117/170 (69%), kesimpulannya Good (Baik). Dari 17 macam aspek yang dinilai oleh Toffeedev, hampir semuanya dinilai 10/10 (nilai maksimal), kecuali pada aspek Google Indexed Pages (5/10) dan Page Size (2/10).
- Dari aspek visitor (pengunjung), Busuu.com didominasi dari 5 negara di dunia (Russia 12.3%, Brazil 8.4%, Saudi Arabia 4.8%, Turki 4.5%, Ukraina 4.4%).
- Security (keamanan), Busuu.com di-backup oleh McAfee SiteAdvisor, WOT, Norton Safe Web, dan Google SafeBrowsing.
- Popularity 8.6 (sangat baik). Peringkat 12.670.
- Harga domain Rp1.573.968.401,-